

Quel Air est-il ?

Bulletin d'information sur la
qualité de l'air en Picardie

n°95

Avril 2016



Atmo
PICARDIE
Qualité de l'air

En collaboration avec

NORD - PAS-DE-CALAIS
atmo
Parten'air climat énergie

Les métiers d'Atmo

EDITO

Pourquoi un bulletin « Quel air est-il ? » sur les métiers de la surveillance de la qualité de l'air ?

Parce que depuis 1978, date de création d'Atmo Picardie, nos missions, nos activités ont évolué et par voie de conséquences notre métier aussi.

A l'aube de la fusion entre les deux associations de surveillance de la qualité de l'air de notre grande région du Nord – Pas-de-Calais-Picardie, il nous a paru important de vous présenter les métiers intervenant dans cette surveillance.

A travers les témoignages de ceux qui, au quotidien, au sein d'Atmo Picardie et d'Atmo Nord – Pas-de-Calais, contribuent avec tous leurs collègues à assurer nos missions :

- Travailler sur l'air intérieur et extérieur en lien avec les thématiques climat, énergie et santé
- Surveiller et prévoir la Qualité de l'air
- Adapter le dispositif de mesure et de modélisation aux enjeux
- Inventorier les émissions de polluants dans l'air, les GES et les consommations d'énergie
- Informer et sensibiliser sur la qualité de l'air tous les publics : donner aux citoyens les clefs de l'action
- Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air
- Contribuer et participer à l'amélioration des connaissances sur la qualité de l'air

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Vous allez ainsi pouvoir découvrir les métiers de : prévisionniste, inventeur, métrologue, comptable, responsable des systèmes d'information, responsable de communication, technicien, modélisateur... et mettre derrière des chiffres, des cartes, des newsletters, des rapports d'études, des sites Internet... des noms, des visages.



Benoit ROCQ
Directeur d'Atmo Picardie

A la lecture de ce bulletin, vous constaterez que nos métiers sont multiples et variés avec une volonté souhaitée par nos administrateurs et portée par les équipes de travailler en lien avec les acteurs du territoire pour informer et offrir une expertise reconnue, de qualité, impartiale, transparente sur la qualité de l'air, en lien avec les thématiques climat, énergie, santé.

La fusion d'Atmo Picardie et d'Atmo Nord – Pas-de-Calais sera l'occasion de renforcer et consolider nos missions. La complémentarité et les compétences des équipes des deux associations permettront de pouvoir améliorer le service et les missions qui sont les nôtres.

Retrouvez votre bulletin "Quel Air est-il ?" en version numérique sur www.atmo-picardie.fr



Quel air est-il ?

Bulletin d'information de l'Association de Surveillance de la Qualité de l'Air en Picardie

Atmo Picardie

22 Boulevard Michel Strogoff
80 440 BOVES

Tel: 03 22 33 66 14 - Fax: 03 22 33 66 96

E-mail : mail@atmo-picardie.com - www.atmo-picardie.com



Directeur de publication : Benoit ROCQ
Rédactrice en chef : Sylvie TAILLAIN
Rédactrice et illustratrice : Sylvie TAILLAIN et Solène VASSEUR
ISSN : 1287-1028 - Dépot légal 2^{ème} trimestre 2016
Impression : Imprimerie Yvert & Impam - Amiens

Rassembler les acteurs locaux pour travailler sur les problématiques de la Qualité de l'Air, manager les équipes et gérer la structure sont les principales missions "supports" réalisées par la direction et l'équipe administrative et financière.

Directrice générale d'atmo Nord - Pas-de-Calais

Rassembler des acteurs très différents autour de la table pour construire ensemble un projet commun : une mission passionnante. D'autant que l'objet de cette mission est la qualité de l'air, qui concerne tous les habitants du territoire !

Etre directrice générale d'atmo Nord – Pas-de-Calais consiste, sur des bases scientifiques, à faciliter le dialogue entre les acteurs, à construire des plans d'actions et des budgets. L'aspect humain est très important : manager une équipe de 37 personnes passionnées par leur métier ne s'improvise pas... et l'excellence de nos résultats est très liée à cette dynamique humaine.

Quel a été mon parcours pour devenir Directrice d'atmo ?

Originaire du Pas-de-calais, je suis ingénieur en agriculture et en environnement (ISA-Lille). Et mon parcours s'est enrichi par une spécialisation à l'Ecole Supérieure de Journalisme de Lille.

Une organisation agricole m'a ensuite recrutée. J'ai été journaliste, puis responsable de service et enfin directrice.

Interpellée par les questions de management dans mon travail quotidien, j'ai décidé de décrocher un master en management à l'Edhec, en conciliant vie professionnelle avec un retour sur les bancs de l'école pendant un an... Deux ans plus tard, j'ai rejoint atmo, où je continue à apprendre beaucoup.

Le plus important pour moi, c'est de savoir prendre des décisions en restant constamment dans une dynamique d'écoute et d'ouverture !

Hélène DEVILLERS



Responsable administratif et financier

Ma première expérience dans la surveillance de la qualité de l'air remonte à 1997 où après un DESS Environnement à Caen, j'ai eu la chance de faire mon service militaire environnement dans l'association de surveillance de la qualité de l'air de Basse Normandie, en tant que chargé d'études. J'ai posé mes valises dans le Nord, en

1999, lorsque que j'ai été embauché par l'une des 4 associations fondatrices d'atmo Nord – Pas-de-Calais, comme chargé d'études et de communication.

Après deux intérim à la direction de l'association locale, j'ai occupé le poste de responsable communication et informatique lors de la fusion régionale et depuis 2009, je suis responsable administratif et financier.

Accepter ce poste fut un gros challenge personnel n'ayant pas de formation spécifique sur le sujet. Ma bonne connaissance des différents métiers de la structure, le professionnalisme de mes collègues et quelques formations m'ont permis de relever ce défi !

Mon service se compose actuellement de six charmantes assistantes et, tous ensemble avec la Directrice Générale, nous assurons les missions « supports » d'atmo Nord – Pas-de-Calais.

Mes missions sont très variées : gestion du personnel et organisation de la structure, gestion des ressources financières et des budgets de l'association, des achats, de la comptabilité, des relations avec les adhérents et l'organisation des instances...

La mise en commun des savoir-faire et de l'énergie des deux associations de Picardie et du Nord – Pas-de-Calais est pour moi une vraie chance de progression tant collective que personnelle.

Guillaume LECARPENTIER





Les différents métiers

Ce service met en œuvre les actions réglementaires et développe d'autres champs de surveillance. Celles-ci se traduisent par le traitement et l'analyse des données, la définition de méthodologies adaptées, l'évolution des outils de surveillance, la veille autour des polluants et des territoires.

Responsable du service études

Après avoir effectué un DUT mesures physiques et une maîtrise des sciences et techniques sur les pollutions et nuisances, j'ai réalisé un DESS sur la qualité chimique et biologique des atmosphères à l'université Paris 7.

J'ai tout d'abord travaillé dans le milieu industriel puis j'ai rapidement intégré Atmo Picardie en tant qu'ingénieur d'étude. Depuis le début des années 2000, mon métier a beaucoup évolué et les activités de l'air se sont diversifiées.

En 2008, le premier inventaire des émissions de l'association a été réalisé et les premiers outils de modélisation urbaine de l'association sont arrivés.

En 2012, l'activité de modélisation urbaine s'est fortement développée avec la nécessité

de réaliser des travaux d'évaluation et de scénarisation dans le cadre du Plan de Protection de l'Atmosphère de la zone de Creil.

J'ai alors pris en main les outils et les méthodologies disponibles afin de réaliser ces différents travaux.

Ce métier nécessite plusieurs compétences. Je dois tout d'abord bien comprendre les spécificités du territoire et notamment des différentes sources d'émissions. Il me faut alors reconstituer et représenter le plus précisément possible ces différentes sources tout en trouvant le bon compromis entre temps de calcul et niveau de détail. Il faut ensuite intégrer de nombreuses informations comme la pollution de fond et les conditions météorologiques de la zone d'étude puis vérifier la cohérence des données de sortie afin de réajuster le modèle.

C'est un exercice très complexe et passionnant qui demande beaucoup de temps et de patience.

Emmanuel ESCAT



Chargée d'études

Titulaire d'un BTS ANABIOTECH en 2001, je poursuis mes études en Licence et Maîtrise Environnementaliste. Je fais la connaissance d'Atmo Picardie à cette époque car j'y réalise mes stages. En 2004, je finalise mon cursus en faisant un DESS Sciences de l'Environnement spécialité Qualité et Gestion de l'Eau.

En 2012, j'obtiens un DIU en santé respiratoire et habitat, pour être Conseillère en Environnement Intérieur (CEI).

Depuis cette date, je réalise le comptage des pollens. En avril 2011, Atmo Picardie me propose le poste de responsable du laboratoire pour peu de temps car ce dernier fermera fin 2011.

Depuis février 2012, je suis au poste de chargée d'études. Depuis novembre 2012, je suis CEI.

Le chargé d'études a pour missions principales :

- de traiter et de valider des données
- de diffuser quotidiennement l'indice de la qualité de l'air
- de réaliser des propositions de prestations
- de répondre aux interrogations et questions des usagers
- de rédiger des rapports d'essais
- de proposer des projets

Ce métier permet d'acquérir de nouvelles connaissances, des compétences mais aussi de développer son aspect relationnel. Il s'agit d'un travail diversifié et en évolution puisque de « nouveaux polluants » émergent.

Cécile RAMON

des services études

Ingénieur d'études modélisation urbaine et prévisionniste

Après une formation de géographe et en environnement aménagement régional, j'ai intégré le réseau de surveillance en 1999, en tant que géomaticien. Je devais représenter sur des cartes les données relatives à la qualité de l'air à partir d'un système d'information géographique (SIG). Devenu ensuite chargé d'études, je me suis formé aux nouveaux outils permettant d'estimer la qualité de l'air et de la cartographier sur de fines échelles (modélisation urbaine). En 2005, j'ai accompagné le développement de la plateforme de modélisation régionale Esmeralda.

Ces outils, tout comme notre expertise et nos connaissances en matière de qualité de l'air (processus physicochimiques, résultats validés des stations de mesures, modèles, météo, réglementation...) sont nécessaires pour mieux appréhender la qualité de l'air que nous respirons et la prévoir. Dès 2002, j'ai intégré l'équipe d'astreinte chargée d'alerter en cas d'épisode de pollution et je fais partie de la nouvelle équipe de prévisionnistes depuis début 2015.

Chaque jour, nous analysons ces données pour évaluer s'il y a un risque d'épisode de pollution. Si c'est le cas, nous informons avant midi les autorités et le public, par le biais des médias. Il faut donc savoir prendre rapidement une décision et avoir un regard critique sur les prévisions du modèle. J'aime ce côté opérationnel, qui est

au cœur de l'activité des associations de surveillance de la qualité de l'air. C'est aussi un métier en évolution constante qui oblige à s'adapter aux nouveaux outils disponibles, à la réglementation et aux attentes des publics.

Charles BEAUGARD



Ingénieur d'études - Inventoriste

J'ai été recrutée en 2009 avec un Doctorat en Sciences de l'Atmosphère (Toulouse). L'association cherchait un chef de projet pour construire le nouvel inventaire des émissions de polluants atmosphériques en Nord - Pas-de-Calais, avec de réelles capacités d'adaptation et d'autoformation à un panel d'outils

informatiques. Le lien entre les sciences de l'atmosphère et la qualité de l'air était un plus.

Mon métier permet d'estimer et de spatialiser les émissions annuelles des polluants atmosphériques et les consommations annuelles d'énergies. En



première étape, je recherche les données d'activités (recensements, trafics...), soit par mail, par téléphone ou en rencontrant des interlocuteurs. A partir de ces données, j'estime les polluants émis en les croisant à des facteurs d'émissions connus, pour obtenir la quantité de polluants rejetés dans l'air par secteur d'activité et par zone géographique. Une fois répertoriées, ces données

peuvent être représentées sur des cartes. Cette spatialisation requiert également des outils spécifiques. Tous ces chiffres sont ensuite agrégés dans des bases de données, puis analysés et extraits pour les exploiter (bilan de la qualité de l'air, modèles de prévision ou de scénarisation). Elles sont aussi rendues accessibles au public via notre site internet.

L'inventaire devient un outil central dans l'activité des AASQA (club inventariste inter AASQA), et nous sommes désormais cinq inventaristes à Atmo Nord - Pas-de-Calais. Grâce à son évolution constante, il me permet de répondre aux besoins de nos partenaires pour engager des actions en faveur de la qualité de l'air, du climat et de l'énergie.

Nathalie PUJOL-SÖHNE

Le service administratif



Comptable et gestionnaire de paie

Après des études comptables chez PIGIER, mon premier emploi était dans le domaine bancaire.

J'ai été embauchée par l'Association en 1982 au poste de secrétaire comptable où j'ai dû mettre en place une comptabilité. Durant toutes ces années mon poste n'a cessé d'évoluer.

Depuis 2011, je suis **Comptable et Gestionnaire de Paie**.

J'assure l'ensemble des opérations comptables et analytiques, les écritures d'inventaire, le bilan, le compte de résultat et l'annexe financière. J'élabore des budgets (trésorerie et analyse budgétaire), j'établi les devis, avoirs et factures des clients. Je gère le règlement des factures auprès des fournisseurs.

Je gère la gestion financière de l'association ce qui consiste à gérer le compte bancaire, les placements financiers et les ordres de virement ou de prélèvement.

J'ai en charge également la gestion des paies et des charges sociales, le traitement et le suivi des arrêts de travail, les documents relatifs aux fins de contrats, les démarches auprès des mutuelles et prévoyance, les contrats spécifiques tels que les contrats pro, avenir etc.

J'assure la gestion de la badgeuse qui permet de suivre le temps de travail, les congés et les déclarations d'activités des salariés.

Je gère le suivi comptable des conventions avec nos partenaires que ce soit pour les subventions concernant des études spécifiques, de fonctionnement ou d'investissement.

Ce que j'aime dans ce métier c'est la diversité de mes missions.

Chaque jour est différent, il me permet de prendre des décisions, d'avoir des échanges avec nos différents services et nos partenaires.

Véronique LEMONNIER



Assistante administrative

Après des études de comptabilité et de gestion des organisations au Lycée Saint-Rémi, j'ai eu la chance d'intégrer Atmo Picardie en 2013. Mes stages et emplois au cours de mon cursus scolaire m'ont appris à m'adapter à plusieurs domaines d'activités et à tout public. J'ai pu découvrir différentes méthodes de travail et surtout le travail d'équipe.

Au sein d'Atmo Picardie, j'ai pu approfondir mes connaissances et confirmer mon envie de devenir assistante. Chaque jour est différent et c'est ce qui me plaît le plus dans ce métier.

Il faut être polyvalente et être un support pour l'ensemble des services. De plus, j'ai la chance de me voir attribuer des missions toujours aussi variées et d'effectuer des formations qui me permettent de progresser.

Le contact permanent avec les différents services, mais aussi avec nos différents partenaires et le public est très intéressant et enrichissant.

Je suis en charge de l'organisation des instances (Conseil d'Administration et Assemblée Générale) et de la rédaction des comptes rendus. Je participe à l'élaboration du plan de formation avec la direction, au choix des organismes, à la planification ainsi qu'au suivi de la formation.

J'interviens également dans la rédaction des documents qualité pour les services études/ communication et administratif.

J'assiste l'ensemble des services dans la planification de réunions, les passations de commandes et la rédaction des courriers. Je veille à la mise à jour du document unique d'évaluation des risques (DUER) et en assure sa continuité.

Le métier d'assistante permet de s'enrichir car il est en lien avec l'ensemble des activités de l'association.

Justine LEMAIRE



Exploitation et qualité

Atmo Picardie est accréditée depuis 2004 par le COFRAC (COmité FRançais d'ACcréditation) concernant le prélèvement des principaux polluants de l'atmosphère suivant le référentiel de la norme EN ISO 17025. (cf. notre portée d'accréditation sur le site du COFRAC : n 1-1476).

Métrologue et Responsable Qualité

Je suis, depuis octobre 2014, métrologue et responsable qualité au sein d'Atmo Picardie. J'ai suivi une formation universitaire de biologie-chimie et j'ai obtenu un diplôme de Master en Chimie avec un parcours spécifique dans le domaine de la qualité.

Mon travail est divisé en deux principales tâches qui représentent environ 60% de mon temps pour l'activité de métrologue ; les 40% restants étant consacrés à la gestion de la qualité.

Le métier de métrologue peut être défini comme étant le garant de la qualité des résultats et des mesures fournis par les analyseurs de polluants et les étalons de contrôles (température, pression, débit...). Pour cela, je dois m'assurer par des contrôles réalisés en interne ou en externe que tout le matériel est conforme à nos

pratiques, aux normes et aux référentiels que nous appliquons. La notion de traçabilité des mesures est donc essentielle. Elle permet la gestion du parc de matériel grâce à un logiciel spécifique qui centralise toutes les interventions et anomalies pouvant arriver dans la vie d'un appareil donné.

Cette traçabilité des mesures aux résultats est nécessaire pour la rédaction du rapport d'essai final.

Le métier de responsable qualité s'inscrit donc dans la continuité de l'activité de métrologue. Mon rôle est d'assurer la gestion de notre système qualité et la bonne application des normes, guides et textes réglementaires nous concernant. J'utilise un logiciel permettant de centraliser tous nos documents qualifiés et j'assure leurs suivis et ceux des processus spécifiques (non conformités, audits internes).

Je veille également à la bonne compréhension des documents et à la mise en œuvre des actions permettant de faire vivre le système qualité au quotidien.

Thomas CARPENTIER



Technicien d'exploitation

Suite à l'obtention de mon BTS physicien à Armentières, je suis arrivé dans le réseau de surveillance à Béthune comme technicien en 1995. Ce métier est tout à fait en adéquation avec ma formation puisque la connaissance des techniques physico-chimiques est importante pour comprendre le fonctionnement des divers appareils de mesure de la qualité de l'air.



Avec les autres techniciens, j'assure d'abord le suivi du parc et la maintenance régulière des appareils. Je dois m'assurer en permanence que nos mesures sont correctes, fiables et exploitables. A tour de rôle avec mes collègues, nous validons les mesures enregistrées depuis la veille, chaque jour avant 10h. Ces données servent à prévoir la qualité de l'air et à analyser les résultats mesurés. En cas d'anomalie, j'interviens directement sur site pour vérifier les capteurs. Même si nous sommes tous capables d'intervenir sur l'ensemble des analyseurs, nous avons chacun nos spécialités.

Par exemple, je suis technicien référent pour l'air intérieur et je me suis également spécialisé sur les analyseurs de particules en suspension.

C'est un métier très polyvalent avec des missions très variées, alternant des moments sur le terrain en station ou en atelier, et d'autres plus administratifs ou sur un ordinateur. Je fais également partie de l'équipe de prévisionnistes chargés d'alerter en cas de risque d'épisode de pollution.

Vincent POUCHAIN

Systeme d'information et communication



Directrice des Systemes d'Information

Après des études en physique-chimie et une spécialité en techniques d'analyse appliquées à la qualité de l'air (DEA spectrochimie, équivalent Master 2), et une courte expérience de correspondante de presse, j'ai pu intégrer le réseau de surveillance de Lille en 1997 comme chargée d'études et de communication.

En fonction des besoins et des évolutions de la structure, j'ai pu accéder au poste de directrice de Lille, puis directrice du service technique et métrologie d'atmo Nord – Pas-de-Calais.

Enfin, depuis 2009, j'ai pris la direction d'un tout nouveau service «Direction des Systemes d'Information», composé aujourd'hui de trois personnes.

Au-delà de la gestion informatique classique (informatique technique, bureautique, téléphonie, site web, etc...), notre rôle est d'être à l'écoute des différents métiers présents au sein de l'association et

de permettre à tous de gagner en efficience :

- permettre une remontée instantanée et fiable des données de terrain,
- garantir le stockage des données d'émissions,
- assurer le soutien de nos plateformes de modélisation,
- valoriser l'exploitation et la diffusion de nos données.

Et, pour la gestion du personnel et de notre système qualité, mettre à disposition un outil robuste permettant les exploitations les plus variées.

Notre challenge dans le cadre de la fusion est de garantir la même fiabilité de service sur un volume et un panel d'activités encore plus large !

Isabelle SAGNIER



Responsable Communication

Suite à des études universitaires, spécialisées en information et communication des organisations et plusieurs expériences professionnelles, j'occupe depuis quelques années le poste de Responsable Communication au sein d'atmo.

Avec mon équipe et en lien avec les autres services, j'anime et coordonne les projets pour informer les publics sur la qualité de l'air mesurée et prévue, les sensibiliser aux impacts et aux enjeux pour notre santé et notre environnement, les alerter en cas de résultats inhabituels et non conformes à la réglementation et pour accompagner nos partenaires dans leurs actions d'information sur leur territoire.

L'étendue de la mission est très large, allant du développement de supports écrits et multimédia, à la conception d'outils pédagogiques, à l'organisation d'événements, aux

relations avec les média ou encore aux actions de communication interne avec les adhérents et les salariés d'atmo. Les publics, avec lesquels nous travaillons, ainsi que leurs attentes, sont également très variés.

J'échange beaucoup avec mes homologues des autres associations françaises, agréées pour la surveillance de la qualité de l'air, sur nos pratiques et pour mutualiser nos outils de communication.

Cette diversité, tant dans les missions qu'au regard des interlocuteurs avec lesquels nous travaillons, en fait une activité passionnante. Elle nécessite d'être réactif et de s'adapter aux différentes situations ainsi qu'aux interlocuteurs.

Céline DEROSIAUX

