



Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air 2017-2021 des Hauts-de-France



L'observatoire régional de l'air



Atmo Hauts-de-France, surveille, informe, accompagne sur la qualité de l'air en Hauts-de-France.

Les associations de surveillance de la qualité de l'air de Picardie (Atmo Picardie) et du Nord – Pas-de-Calais (atmo Nord – Pas-de-Calais) ont fusionné le 1^{er} janvier 2017, suite à la réforme territoriale et à la création de la région Hauts-de-France.

Atmo Hauts-de-France est membre de la Fédération Atmo France, regroupant les 19 associations agréées par le Ministère en charge de l'Écologie, pour la surveillance de la qualité de l'air.

Ses missions

Surveiller, évaluer, prévoir la qualité de l'air, en extérieur et à l'intérieur, en adaptant le dispositif aux enjeux de la région



Des niveaux de pollution modélisés



Un suivi régulier ou ponctuel des polluants atmosphériques



Un inventaire des polluants rejetés

Informier quotidiennement et alerter les autorités et le public



Un indice quotidien de l'air pour caractériser sa qualité



Des alertes pollution par SMS et mails



Un accès libre aux données et aux études sur www.atmo-hdf.fr

Améliorer les connaissances



Air et Santé



Particules fines et ultra-fines



Polluants émergents : perturbateurs endocriniens, pesticides...

Proposer un accompagnement spécifique/aider à décider



Diagnostic



Évaluation des actions les plus efficaces



Aide à la décision



Micro-captureurs



Modélisation



Inventaire des polluants

Son organisation

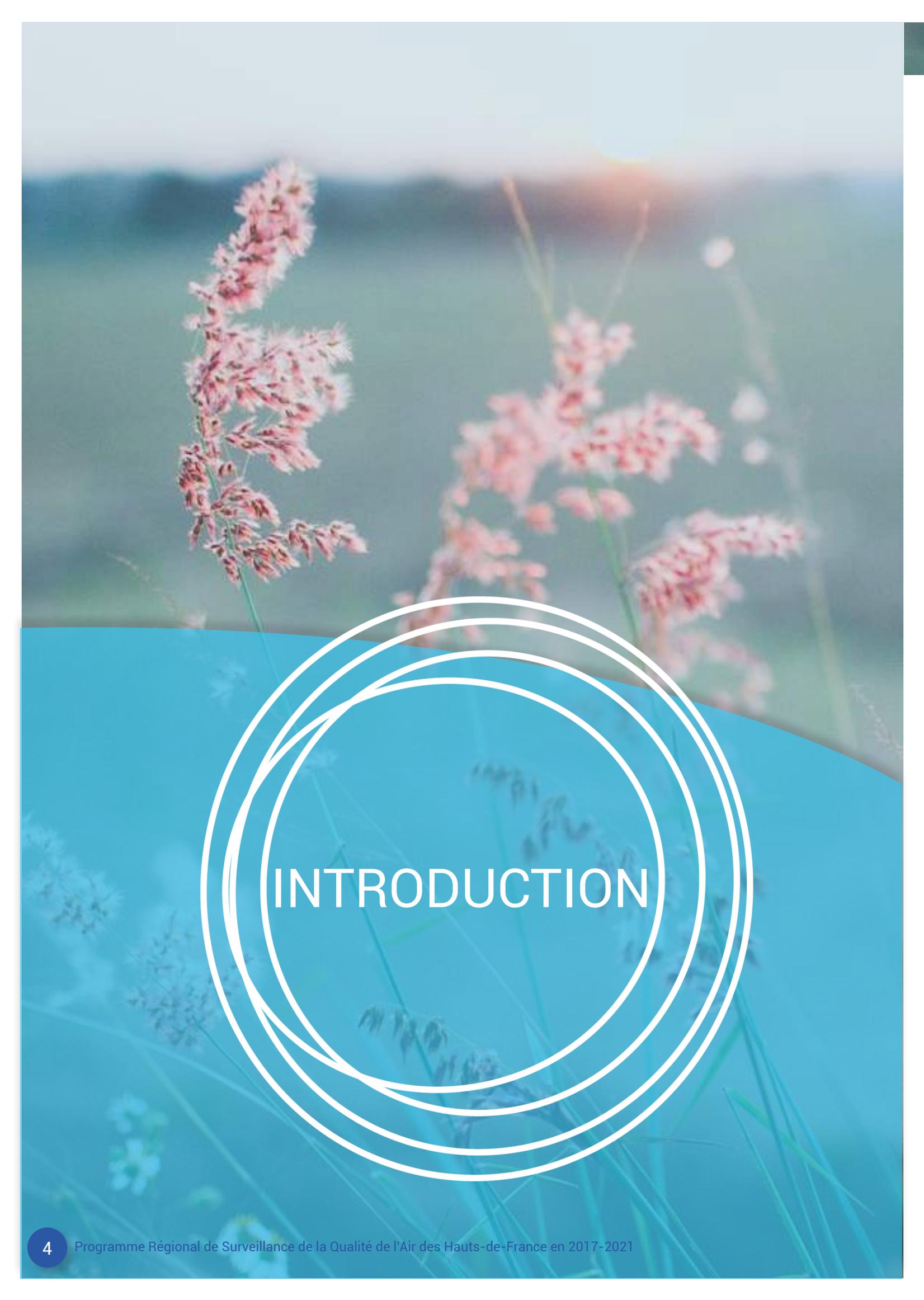


Les membres d'Atmo Hauts-de-France représentent l'Etat, les collectivités territoriales, les acteurs économiques et les associations (organisation en 4 collèges)

Ensemble, ils définissent les orientations de l'Observatoire régional de l'air et ses programmes d'actions.



INTRODUCTION	4
L'air des Hauts-de-France	5
Contexte régional	7
Cadre réglementaire	8
L'air, des conséquences majeures	9
Objectif	9
Méthodologie	10
DEPUIS 6 ANS	11
Bilan Études 2010-2016	12
Bilan Communication 2010-2016	13
Bilan qualité de l'air 2011-2015	14
OÙ EN SOMMES-NOUS EN 2016 ?	16
Diagnostics interne et externe	17
ET DANS 5 ANS...	20
Vision et enjeux par axe thématique	21
CONCLUSION	61
L'essentiel du PRSQA 2017-2021	62
LEXIQUE ET ANNEXE	64



INTRODUCTION



Atmo Hauts-de-France s'engage dans un nouveau Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air (PRSQA) 2017-2021.

Résultat d'un long travail d'écoute, d'échanges avec les collectivités, les associatifs, les acteurs de la recherche et de la santé, les acteurs économiques, les représentants de l'État ..., il définit les prochaines actions s'ajustant à leurs besoins et aux exigences réglementaires.

Quelle qualité de l'air près de chez moi et chez moi ?

Quels accompagnements attendus pour mener à bien les projets « Air » sur les territoires ?

Comment agir efficacement en faveur de l'air en milieux intérieur et extérieur ?

Quelles informations souhaitées par le public ?

Comment améliorer et partager nos connaissances ?...

Ces questions ont guidé les réflexions du groupe de travail, dédié à l'élaboration de ces nouvelles orientations. La mutualisation de nos idées en fait aujourd'hui un programme ambitieux à l'échelle des Hauts-de-France, axé sur l'observation, l'accompagnement, l'information, l'innovation et l'anticipation.

La qualité de l'air y est centrale mais en connexion avec la santé, le climat, l'énergie ainsi qu'avec les autres milieux (eau, sols, ...).

Aujourd'hui, ce programme constitue la colonne vertébrale de notre nouvelle association régionale Atmo Hauts-de-France, fruit de la fusion d'atmo Nord - Pas-de-Calais et d'Atmo Picardie.



L'air en Hauts-de-France

Le PRSQA en chiffres

18 mois
d'élaboration



5 années
de mise en oeuvre

5 axes
déclinés



18 fiches
avec les grandes
orientations



**41 points de
mesures** en 2021



68 études
prévues jusqu'en
2021



170 données
produites chaque heure



**140 cartes
de l'air** produites
quotidiennement



51 experts
de l'air

**près de 7150
consultations**
de données chaque mois



189 adhérents
à Atmo Hauts-de-France



**plus de 50
entretiens**
avec nos partenaires





Avec 6 millions d'habitants répartis sur plus de 31 800 km², les Hauts-de-France sont la troisième région la plus peuplée de France.

Sa situation privilégiée au cœur du triangle des capitales Paris-Londres-Bruxelles, lui confère un **dynamisme économique** déterminant (157 sites Seveso, plus de 100 parcs d'activités de plus de 25 ha), engendrant une grande concentration **d'axe autoroutiers et ferroviaires** et un réseau exceptionnel d'infrastructures (**deux aéroports** internationaux, 3 gares TGV internationales, **16 ports maritimes** et fluviaux).

La principale zone agglomérée est constituée par l'aire métropolitaine de Lille associée à la vaste conurbation urbaine du bassin minier. L'urbanisation est également importante au sud de la région, notamment autour de la vallée de l'Oise, de par l'influence de l'agglomération parisienne (présence d'axes de contournement notamment). Dans le reste de la région, le maillage urbain est favorable à une périurbanisation et une artificialisation diffuse.

Malgré des espaces naturels diversifiés, les espaces artificialisés restent surreprésentés par rapport aux moyennes nationales. Les **surfaces cultivées** dominent (76,4% du territoire régional est agricole).

Cette anthropisation n'est pas sans conséquence sur la diversité et la quantité des émissions de polluants atmosphériques. De plus, la situation géographique de la région la soumet à l'influence des masses d'air potentiellement polluées d'origine européenne et/ou d'Île-de-France. Les épisodes de pollution, qu'ils soient d'origine locale ou plus grande échelle, sont encore nombreux dans la région, notamment pour les particules en suspension. La diversité des sources de pollution montre qu'il est encore nécessaire d'améliorer les connaissances pour affiner les plans d'actions et mettre en place des mesures plus ciblées.

Avec plus de 80% du temps passé dans les espaces clos la population est exposée à d'autres pollutions dans son habitat, dans les établissements recevant du public et dans les transports empruntés. Cette exposition en milieu intérieur vient comme la pollution extérieure, impacter sa santé.

Tous ces facteurs sont autant d'enjeux dont il faut tenir compte pour la gestion de la qualité de l'air de la région, et notamment dans le Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air 2017-2021, Atmo Hauts-de-France s'efforcera d'y répondre pour mettre à la disposition des acteurs régionaux et nationaux des outils d'aide à la décision et identifier, avec eux, les leviers d'actions les plus efficaces.

Cadre réglementaire

Au niveau national

Dans les années 70, l'État a initié la mise en place progressive d'associations multipartites de surveillance de la qualité de l'air gérant des réseaux de mesure et d'alerte. En 1996, la LAURE¹ et ses textes d'application ont harmonisé cette surveillance et renforcé le rôle et les moyens des Associations Agréées de Surveillance de la Qualité de l'Air (AASQA).

En 2010, un arrêté ministériel spécifique² aux modalités de surveillance de la qualité de l'air et à l'information du public instaure en :

- article 4 la définition de zones territoriales de surveillance (en conformité à une directive européenne),
- article 5 l'élaboration d'un Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air (PRSQA), adapté à chacune de ces zones. Ces PRSQA révisés tous les cinq ans ont déjà fait l'objet de deux exercices quinquennaux couvrant globalement, selon les AASQA, les périodes de 2005/2010 à 2010/2016.

Le troisième exercice de PRSQA initialement prévu sur notre région sur la période 2016-2020 a fait l'objet d'une dérogation³ pour le décaler d'un an (période 2017/2021), compte tenu de la fusion des régions Nord-Pas-de-Calais et Picardie. Celle-ci est issue de la réforme territoriale, entraînant la nécessité de fusion des AASQA concernées obligatoirement par un périmètre régional (loi Grenelle II⁴).

Un Plan National pour la Surveillance de la Qualité de l'Air (PNSQA) ayant été élaboré pour la première fois en 2015, le PRSQA 2017-2021 des Hauts-de-France en reprend les grandes orientations.

Au niveau régional

Le Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air (PRSQA) a vocation à répondre aux enjeux et problématiques du territoire et doit s'intégrer dans les schémas, plans et programmes locaux.

Pour son élaboration, Atmo Hauts-de-France a mis en place une démarche participative en sollicitant les acteurs et partenaires du territoire afin de connaître leurs besoins et attentes en termes de surveillance, d'accompagnement, de communication et d'amélioration des connaissances sur la qualité de l'air extérieur et intérieur.

Décliné à partir du programme national (PNSQA) et porté par son groupe de travail, le PRSQA est la résultante de consultations, de discussions et de validations intermédiaires par les salariés et les instances des deux associations constituantes.

Il comporte 5 axes :

- adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux,
- accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air,
- communiquer pour agir,
- se donner les moyens de l'anticipation,
- assurer la réussite du PRSQA.

Comme tout document fondateur, le PRSQA 2017-2021 des Hauts-de-France a fait l'objet d'une approbation finale par la première Assemblée Générale d'Atmo Hauts-de-France, le 27 janvier 2017.

¹Loi n° 96-1236 du 30 décembre 1996 sur l'air et l'utilisation rationnelle de l'énergie.

²Arrêté du 21/10/2010 relatif aux modalités de surveillance de la qualité de l'air et à l'information du public.

³Arrêté du 28 octobre 2015 relatif aux dispositions transitoires pour les programmes régionaux de surveillance de la qualité de l'air.

⁴Loi « Grenelle II », ou loi no 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement.

L'air, des conséquences majeures

La pollution de l'air représente un **enjeu sanitaire** majeur. Classée comme cancérigène certain pour l'Homme par l'Organisation Mondiale de la Santé, elle représente l'une des premières causes environnementales de décès par cancer dans le monde (troisième cause de décès en France après le tabac et l'alcool⁵). Les dommages sanitaires de la pollution sont tangibles. A titre d'exemple, dans l'Union Européenne, près de 432 000 décès prématurés ont été attribués en 2012 à une exposition régulière à la pollution par les particules les plus fines (PM_{2,5})⁶.

Outre les **enjeux environnementaux** observables sur les végétaux et les matériaux, la pollution de l'air constitue également un **enjeu économique** de premier ordre, dont il est extrêmement complexe de calculer le coût social. Une commission sénatoriale estimait, en 2015, que le coût sanitaire de la pollution de l'air pouvait toutefois être évalué entre 68 et 97 milliards d'euros par an en France⁷.

Enfin, la situation de **contentieux réglementaire**, en cours sur notre région vis-à-vis des directives de l'Union Européenne pour les particules PM₁₀, constitue un enjeu supplémentaire.

Objectif

Avec ce nouveau programme, **Atmo Hauts-de-France** vise au final à **alimenter et à accompagner** sur son territoire **une politique, visant à réduire les polluants et à agir in fine sur** :

- la santé humaine,
- les ressources biologiques et les écosystèmes,
- les changements climatiques,
- la détérioration des biens matériels,
- la qualité du cadre de vie.

Le PRSQA contribuera à servir les actions en faveur de la qualité de l'atmosphère, notamment pour réduire les impacts sur la santé et l'environnement, à la convergence des enjeux atmosphériques et de la demande sociétale.

⁵Bulletin de veille sanitaire Septembre 2016. Santé Publique France.

⁶Air quality in Europe – 2015 report, European Environment Agency.

⁷Rapport de Mme Leila AÏCHI, fait au nom de la CE coût économique et financier de la pollution de l'air n° 610 tome I (2014-2015) - 8 juillet 2015.

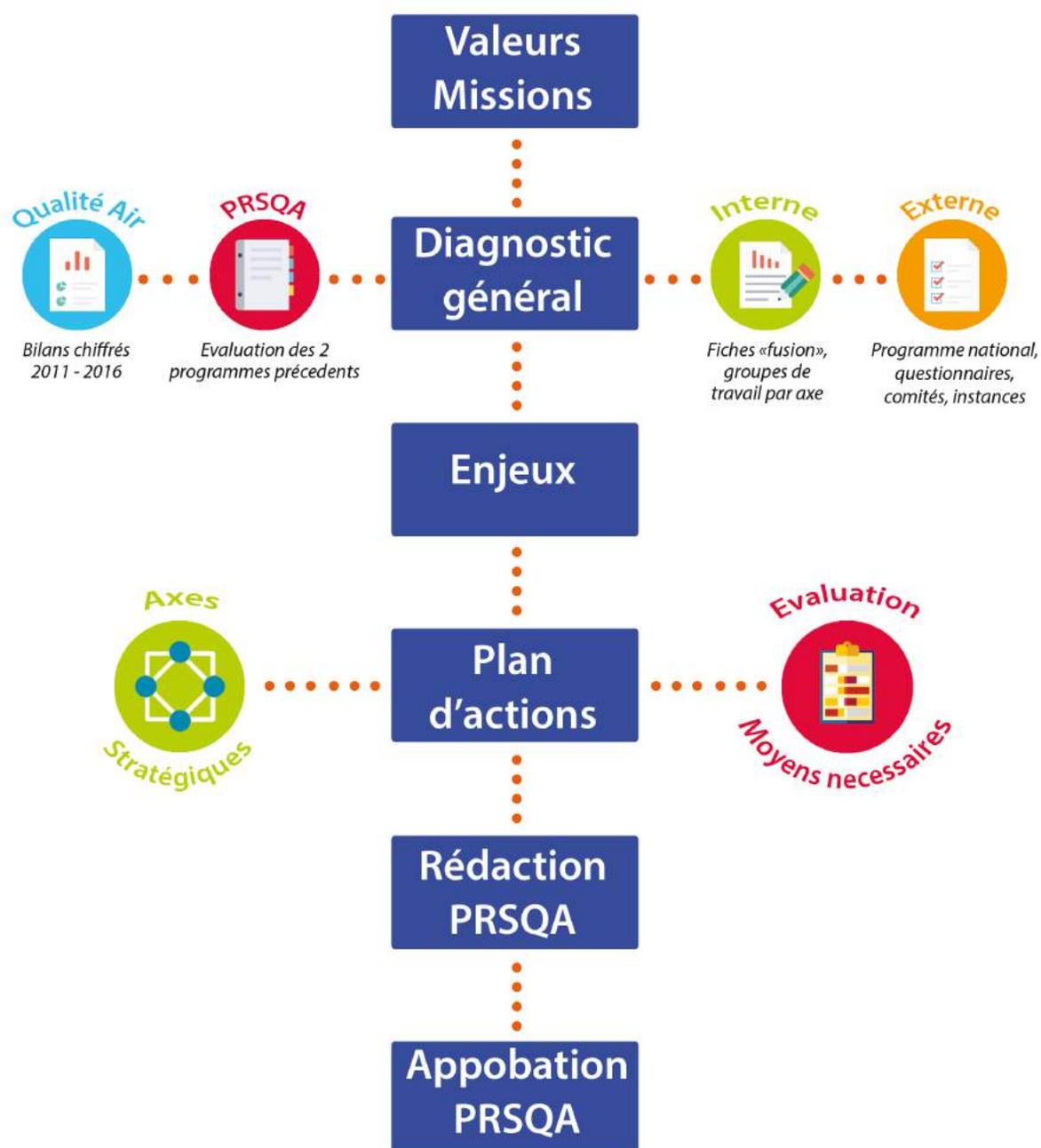
⁸Particules en suspension dans l'air, dont le diamètre est inférieur à 10 micromètres.

Méthodologie

Le Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air (PRSQA) est le fruit d'un travail partenarial de 18 mois, mené en différentes phases :

- une réflexion sur les **fondamentaux associatifs** (valeurs et missions),
- un **diagnostic général** construit sur l'écoute des besoins de nos partenaires et adhérents, l'analyse de la qualité de l'air, le bilan des actions 2011-2016 et une réflexion interne sur nos pratiques professionnelles,
- l'identification des **enjeux** pour la qualité de l'air et pour l'association,
- la définition du **plan d'actions par axe**, leurs objectifs stratégiques et l'évaluation de leur mise en œuvre,
- la **rédaction** du programme,
- son **approbation** par les instances d'Atmo Hauts-de-France.

Elaboration du PRSQA



Atmo Hauts-de-France



DEPUIS 6 ANS

plus de **80%**
des actions
prévues réalisées

Observer, surveiller

Optimisation du dispositif de stations fixes.
Implantation de 2 stations en proximité automobile et 2 stations rurales.
Amélioration de l'inventaire des émissions.
Intégration du groupe ICARE.
Amélioration de la prévision (Esmeralda) et utilisation de nouveaux outils CMM.
Développement de la modélisation urbaine (Lille, Dunkerque, Douai et Saint-Omer).
Surveillance des pesticides.

81% du parc des analyseurs renouvelé : 100% du parc approuvé par type.
Implantation de 3 stations en proximité automobile.
Amélioration de l'inventaire des émissions avec la mise à jour sur les années de référence 2008, 2010 et 2012.
Intégration du groupe ICARE.
Amélioration de la prévision (Esmeralda) et utilisation de nouveaux outils CMM.
Développement de la modélisation urbaine (Creil et Amiens).*
Surveillance des pollens.

Accompagner

L'élaboration et suivi du Plan de Protection de l'Atmosphère régional (Etat).
Aménagement du Port de Calais (campagne de mesure) et modélisation.
Élaboration de cartes stratégiques «Air» (MEL, CUD, CASO).
Plans climat (CUD, CUA, Artois Comm, Artois Lys/Artois Flandres).
Plan d'actions municipal de Lille.
Fiches «villes durables».

L'élaboration du PPA de Creil (Etat).
Gestion des nuisances olfactives sur Amiens Métropole (Industriels et collectivités) : développement d'outil (ODO) et création et gestion de réseau de Nez.
Gestion de la problématique Mercure gazeux (Industriel et Etat).
Études d'impact (Industriels et Collectivités) : installation de chauffage collectif, aéroport, détermination des zones de retombées d'émissions canalisées, impact de CET, caractérisation des particules pour un industriel.
Gestion de problématique Air Intérieur : Conseillers Médicaux en Environnement Intérieur, bibliothèque, piscine, lycées et bâtiment commercial (ERP).

Innover, améliorer les connaissances

Air intérieur : Pesticides chez les agriculteurs, Qualité de l'Air Intérieur dans les écoles, les stations de métro, les habitacles de véhicules, perturbateurs endocriniens*.
Travaux sur les sources de particules.
Étude sur les dioxines, furanes et PCB DL en proximité des incinérateurs.
Étude sur les perturbateurs endocriniens.*
Étude de l'ammoniac.*

Air Intérieur : Pesticides, Perchloroéthylène, dans les ERP et QAI/Confort/Performances énergétiques, contamination fongique et perturbateurs endocriniens.
Travaux sur les sources de particules.
Pesticides : 2 années sur 4 sites.
Étude sur les perturbateurs endocriniens.
Étude de l'ammoniac – Étude biodiversité.

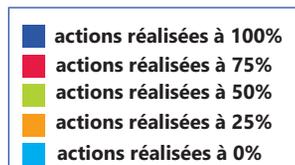
*actions en cours, non finalisées

Bilan Communication 2010-2016

Nord - Pas-de-Calais

Picardie

Actions réalisées



Principales actions réalisées :

- Nouveau site et fonctionnalités web
- Partenariats média
- Vidéos et jeux pédagogiques
- Bilans territoriaux annuels
- Newsletters mensuelles
- Aide aux relais d'information

Principales actions réalisées :

- Développement d'une application «Odeurs»
- Création exposition et affiche sur l'air intérieur
- Création d'une bande dessinée «air intérieur»
- Bilans territoriaux annuels
- Newsletters mensuelles
- Aide aux relais d'information

Actions en cours

Actions partiellement menées et toujours en cours :

- Services d'abonnement des indices
- Relais des initiatives locales
- Édition d'articles scientifiques
- Coanimation des conférences de presse
- Développement de partenariats média
- Création d'événements sur Air-Climat-Energie...
- Formation des relais de sensibilisation/évaluation

Actions partiellement menées et toujours en cours :

- Analyse des indicateurs
- Développement d'applications Smartphone
- Création et suivi des réseaux sociaux
- Participation à la création d'une plateforme pédagogique nationale
- Développement d'outils et d'animations scolaires
- Développement des relations vers la presse
- Développement de supports institutionnels

La com' 2016 en chiffres

- 144 659 connexions internet (+ 270%)
- Développements de nouvelles fonctionnalités web
- Nouveaux services «AIR +»
- 871 abonnés (+ 200%) indices - alertes par SMS et mails
- 24 Newsletters (adhérents et grand public)
- 14 Bilans territoriaux et 1 bilan annuel
- Fiches «Ville durable»
- 361 demandes d'information

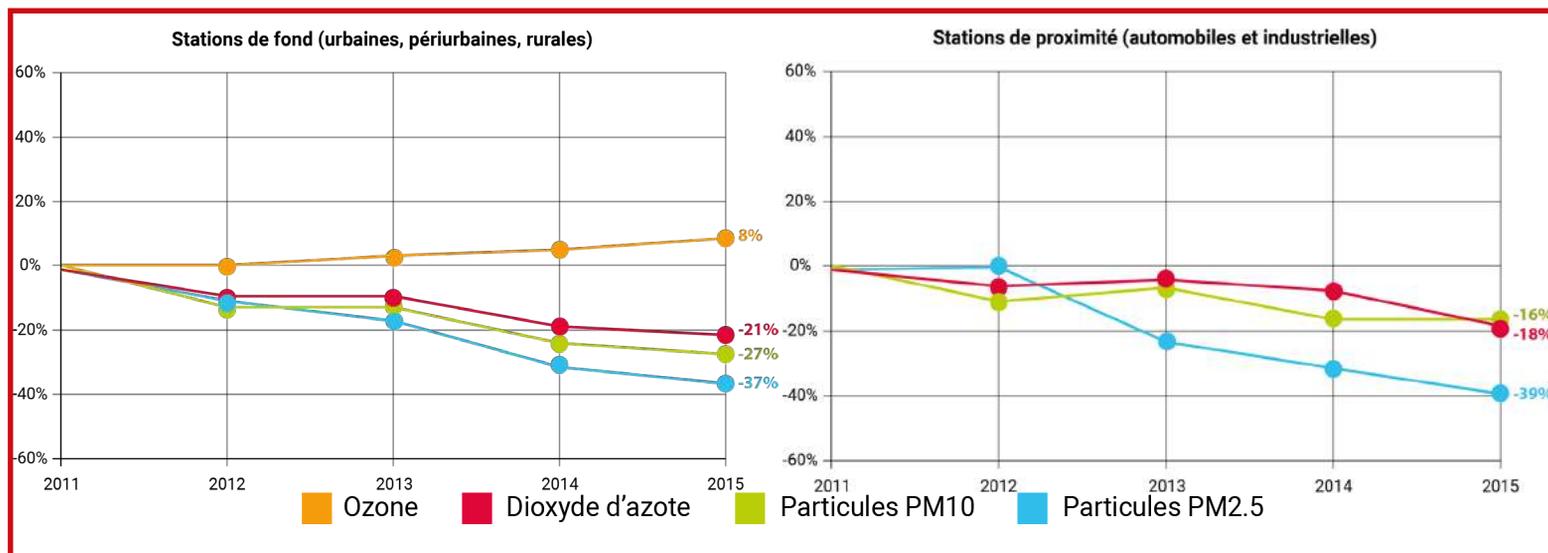
- 32 000 connexions internet (+ 20%)
- 2 091 abonnés (- 25%) indices - alertes et pollens par SMS et mails
- 515 fans sur Facebook (+ 90%)
- 391 abonnés Twitter (+ 110%)
- 15 Newsletters (grand public)
- 4 bulletins «Quel air est-il ?»
- 1 Bilan chiffré et 1 bilan annuel
- 25 animations scolaires
- 10 conférences et stands
- 301 demandes d'information

Conclusion

La diversité des actions menées durant ces 6 dernières années ou en cours de réalisation, contribuera à élargir nos services d'information et à développer, au travers du nouveau programme 2017-2021, la communication «Air-Santé-Climat-Energie» dans les Hauts-de-France.

Bilan qualité de l'air 2011-2015

Excepté l'ozone, tous les polluants mesurés dans la région Hauts-de-France, quelle que soit la typologie du point de mesure (fond, proximité), ont des concentrations plus faibles en 2015 qu'en 2011 avec une tendance à la baisse sur les 5 ans. Ces diminutions sont de l'ordre de 21 à 37 % en fond et de 16 à 39 % pour les stations de proximité.



Concentrations des principaux polluants réglementés tous types de mesures dans les Hauts-de-France. En % des moyennes annuelles par rapport à l'année de référence 2011.

Des baisses pour tous les polluants réglementés sauf pour l'ozone.

La plus forte baisse est observée pour les particules PM_{2,5} (diamètre inférieur à 2,5 µm). Les particules PM₁₀ (diamètre inférieur à 10 µm) baissent de 27 % en fond et de 16 % en proximité alors que pour le dioxyde d'azote ces baisses sont respectivement de 21 % et de 18 %. Stables dans un premier temps, jusqu'en 2012, les teneurs en ozone, pour les stations de fond, augmentent ensuite de manière continue à partir de 2013. En 2015, les teneurs sont plus élevées de 8 % par rapport à 2011.

Des polluants qui restent préoccupants.

Ces courbes ne reflètent pas les problématiques toujours présentes inhérentes aux particules. Malgré le respect, depuis 2014, de la valeur limite journalière et depuis 2013 de l'objectif de qualité pour les particules PM₁₀ ainsi que de la valeur cible pour les PM_{2,5}, les particules sont toujours préoccupantes. En effet, les particules PM_{2,5} n'ont jamais atteint l'objectif de qualité dont la valeur de 10 µg/m³ est systématiquement dépassée et les particules PM₁₀ sont régulièrement sujettes à des épisodes de pollution* de plus ou moins longues durées et de fréquences variées. Quant

à l'ozone, les augmentations de concentrations annuelles, quoique faibles, témoignent du fait que l'ozone demeure un polluant préoccupant à l'échelle de la région. En effet, on observe sur la période 2011-2015, des dépassements chaque année des objectifs à long terme pour l'ozone (pour la protection de la santé humaine et pour la protection de la végétation) ainsi que ponctuellement des épisodes de pollution*.

Les plus fortes baisses observées excepté localement.

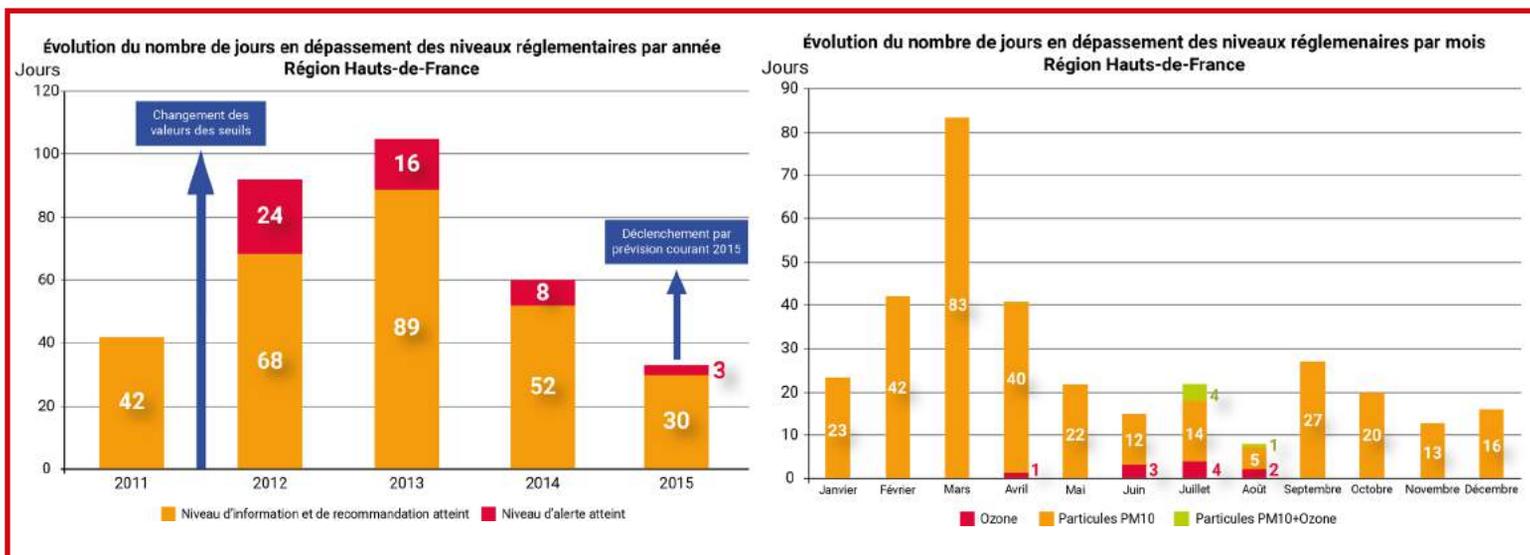
En fond les concentrations du benzo(a)pyrène, du plomb et du benzène sont globalement stables et faibles. En proximité, les concentrations fluctuent davantage pour le plomb mais sont plus faibles en 2015 qu'en 2011. Pour le benzène, la baisse est légèrement plus marquée en 2015 qu'en 2011. Les concentrations moyennes annuelles en dioxyde de soufre (SO₂) sont toutes très faibles et inférieures aux limites de détection des analyseurs. Seules quelques pointes horaires sont parfois encore observées en proximité industrielle. Ces polluants respectent la réglementation.

* : plus de détails sur les épisodes de pollution dans la partie suivante

Bilan qualité de l'air 2011-2015

Les épisodes de pollution

Au total, **332 jours en dépassement des seuils réglementaires ont été comptabilisés entre 2011 et 2015**. 95% de ces jours concernent les particules en suspension PM10 (diamètre inférieur à 10 µm), 3% l'ozone (O3) et 2% à la fois l'ozone et les particules en suspension.



Des années qui ne se ressemblent pas.

Une forte augmentation des dépassements des seuils réglementaires est observée entre **2011 et 2012**, s'expliquant par le changement des valeurs réglementaires intervenu en 2012, uniquement pour les particules en suspension PM10. C'est également cette même année que le seuil d'alerte a été le plus dépassé.

Depuis 2012, une diminution du nombre de jours en alerte est observée. L'année 2013 est celle, où le maximum de jours en information/recommandation est recensé soit 89 jours en dépassement. Depuis, le nombre de jours en information/recommandation est en diminution (divisé par 3 entre 2013 et 2015).

La répartition des épisodes de pollution dans l'année.

Les dépassements du seuil d'alerte observés ces cinq années concernent uniquement les particules en suspension. Aucun épisode au dioxyde de soufre et au dioxyde d'azote n'a été enregistré sur la période 2011-2015.

Le plus grand nombre de jours en dépassement pour les particules en suspension est recensé durant les mois de février à avril avec le maximum observé en mars (83 jours).

La période estivale est favorable aux épisodes de pollution à l'ozone, en lien avec la photochimie. Au cours des mois de juillet et août des épisodes simultanés aux particules PM10 et à l'ozone ont été enregistrés.

Aucun épisode d'ozone n'est observé durant les saisons d'automne et d'hiver et une seule journée a été recensée en avril.

À noter :

Sur la période 2011-2015, les déclenchements de niveaux ne se faisaient pas à l'échelle de la région complète des Hauts-de-France. Par simplification, un jour complet de dépassement a été comptabilisé à l'échelle régionale dès lors qu'un dépassement de niveau a été identifié sur au moins une partie d'un territoire. Tout doublon ayant été supprimé.

Retrouvez les bilans détaillés et les valeurs réglementaires sur le site www.atmo-hdf.fr



OÙ EN
SOMMES-NOUS
EN 2016 ?

Diagnostique interne et externe

Pour consolider les orientations de son nouveau programme, atmo Nord – Pas-de-Calais et Atmo Picardie en lien avec leurs partenaires et adhérents ont analysé les atouts de leur organisation, de leurs activités ainsi que les points d'amélioration.

Leurs réflexions communes ont permis d'établir un diagnostic complet à l'échelle des Hauts-de-France.

Diagnostic interne

Forces	Faiblesses
Agrément par le Ministère, légitimité.	
Des activités plus larges que les missions réglementaires.	
Accréditation et certification des activités.	
Des compétences complémentaires (perturbateurs endocriniens, odeurs, pollens, Conseillers Médicaux en Environnement Intérieur, outils d'info et de sensibilisation, réseaux sociaux, ...).	Besoin de développer la transversalité entre les métiers.
Une maîtrise de la métrologie.	Parc de matériel vieillissant.
Des méthodes et des outils similaires entre les 2 associations.	
Gestion des épisodes de pollution : mêmes outils/mêmes supports de communication/même cadre réglementaire.	Des délégations différentes lors des épisodes.
Un historique de données conséquent.	Données complexes à appréhender.
Un inventaire diversifié.	Des outils à adapter aux nouvelles demandes.
Une modélisation en expansion (modèle régional et urbain).	Absence de modèle 3D et dynamique, modélisation fine échelle à développer pour les quatre territoires ruraux.
Compétences en modélisation et inventaire.	Des compétences linguistiques à approfondir pour les collaborations internationales.
Une architecture des systèmes d'information adaptée aux besoins, notamment pour l'interopérabilité. Salles serveurs sécurisées.	Structuration de notre veille.
Mutualisation des ressources et des moyens, avec la fusion des deux associations.	Mise en place trop longue de la nouvelle association.

Diagnostique interne et externe

Diagnostic externe

Opportunités	Menaces
Des compétences et une expertise reconnues.	Activité peu identifiée par le public.
Suivi des particularités locales.	Des attentes différentes selon les territoires.
Émergence de nouvelles technologies (micro capteurs, objets connectés...).	Données non consolidées, mises à disposition par d'autres acteurs.
Émergence et consolidation de nouvelles thématiques (odeurs, perturbateurs endocriniens, air intérieur...).	
Intérêt fort des publics pour la communication digitale/un site internet récent transposable à l'échelle des Hauts-de-France.	Multiplicité des informations et des applications proposées : garder une concordance des infos.
Collaboration étroite avec les collectivités et les industriels (comités territoriaux, bilans territoriaux, ...).	Repérage difficile, par les partenaires, des différents acteurs Air, Santé, Climat, Energie.
Nombreux partenariats/collaborations intéressantes (universités, chercheurs, experts techniques et scientifiques, ...).	
Complémentarité de notre thématique avec les autres milieux (eau, sol..) et d'autres nuisances.	
Fortes attentes sociétales sur les thèmes Air, Santé, Climat, Energie.	Sujet complexe.
Intérêt pour nos données, souhait des acteurs locaux et régionaux de partager les données.	Peu de mise en commun des données. Faible interopérabilité des données. Perte de propriété des données.
Évolution de la réglementation avec l'intégration de l'air dans les planifications territoriales (loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte, air intérieur, ...). Augmentation des demandes d'accompagnement : PCAET. Approfondissement des volets Air/Santé, suivi du PPA, émissions industrielles.	Confusion des acteurs/des demandes parfois peu dimensionnées.

Diagnostique interne et externe

Opportunités	Menaces
Épisode de pollution : nouvel arrêté inter préfectoral.	
Nombreux appels à projets (AACT-AIR, CORTEA, PRIMEQUAL, ...).	Programmes mal identifiés par les acteurs.
De nouveaux outils à développer (modélisation, inventaire, mesure, signalements, ...).	Dépendance de compétences externalisées.
Souhait des partenaires de participer à la construction du PRSQA.	PRSQA trop diversifié (manque de convergence).



ET DANS 5
ANS...

Vision et enjeux par axe thématique

Forte de son diagnostic général, basé sur l'écoute de ses partenaires, l'analyse de la qualité de l'air, le bilan de ses actions de 2011 à 2016 et l'analyse de ses pratiques, Atmo Hauts-de-France a défini ses orientations pour les 5 prochaines années.

Reprenant les axes du Plan National de Surveillance de la qualité de l'Air, elle les a déclinés à l'échelle des Hauts-de-France pour la période 2017 – 2021 en identifiant dans un premier temps la vision et les enjeux pour chacun d'eux.

Les axes du Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air (PRSQA) des Hauts-de-France 2017-2021 :

-  Axe A : Adapter l'Observatoire aux nouveaux enjeux
-  Axe B : Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air
-  Axe C : Communiquer pour agir
-  Axe D : Se donner les moyens de l'anticipation
-  Axe E : Assurer la réussite du PRSQA

Axe A : Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux.

Vision

- Atmo est l'observatoire de référence régional de la qualité de l'air.
- L'Observatoire est une base incontournable pour répondre aux problématiques régionales et territoriales de la qualité de l'air, en lien avec les problématiques Santé, Climat et Energie.
- L'Observatoire est partagé, en capacité à s'adapter et à anticiper les besoins et les enjeux : la donnée est interopérable (visible, accessible et exploitable par tous), l'échange de données est organisé, l'exploitation des données est valorisée par une approche mutualisée.

Enjeux

- Consolider et développer notre expertise, produire des données de qualité.
- Déployer une surveillance spatiale et temporelle adaptée au territoire.
- Impulser une surveillance interactive et intégrée.

Fiches

- | | |
|--|----------|
| - Adapter notre surveillance au territoire : | fiche A1 |
| - Produire et améliorer l'inventaire : | fiche A2 |
| - Modéliser la qualité de l'air : | fiche A3 |
| - Prévoir la qualité de l'air : | fiche A4 |
| - Impulser une surveillance interactive : | fiche A5 |

Axe B : Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air.

Vision

- Les acteurs économiques, les collectivités, l'État ou encore les chercheurs se tournent vers Atmo pour l'élaboration et l'évaluation de projets visant à l'amélioration de la qualité de l'air en lien avec les thématiques Santé, Climat et Énergie.
- Atmo sait réagir, en collaboration avec ses partenaires, aux situations de crises (pics de pollution, accident industriel...).

Enjeux

- Mettre à disposition l'expertise AIR au service des collectivités et Etat lors de l'élaboration et le suivi de leurs plans.
- Être aux côtés de l'ensemble des partenaires : acteurs économiques, collectivités, l'État, chercheurs, citoyens.
- Accompagner les acteurs économiques dans leurs problématiques qualité de l'air.

Axe C : Communiquer pour agir.

Vision

- Atmo est connu et reconnu comme le référent et partenaire scientifique de la qualité de l'air incontournable en région.
- Atmo donne du sens pour faciliter le passage à l'action.
- Le public comprend les enjeux Air, en lien avec les thématiques Santé, Climat, Energie.

Enjeux

- Permettre d'appréhender les enjeux de la qualité de l'air, faciliter le relais d'information et le passage à l'action.
- Faciliter une communication en partenariat.
- Gérer la communication sensible/alerte.
- Développer la notoriété.

Fiches

- | | |
|--|-----------|
| - Accompagner la construction et le suivi des programmes : | fiche BC1 |
| - Accompagner les acteurs lors de phénomènes atmosphériques particuliers : | fiche BC2 |
| - Faciliter les relais d'information : | fiche BC3 |
| - Communiquer et accompagner l'action : | fiche BC4 |

Axe D : Se donner les moyens de l'anticipation.

Vision

- Les partenaires reconnaissent Atmo comme la référence régionale sur l'étude des substances émergentes dans l'air intérieur et extérieur en lien avec les thématiques Santé, Climat et Énergie.
- Atmo est un acteur scientifique reconnu.
- Atmo réalise des études (locales, nationales et internationales) en collaboration avec les mondes de la santé et de la recherche.
- L'amélioration des connaissances et l'anticipation permettent à Atmo d'évoluer dans les meilleures conditions.

Enjeux

- Participer à l'innovation et aux mutations sur le territoire.
- Collaborer avec les mondes de la recherche et de la santé.

Fiches

- | | |
|---------------------------------------|----------|
| - Assurer une veille pro-active : | fiche D1 |
| - Innover, participer aux mutations : | fiche D2 |
| - Développer nos connaissances : | fiche D3 |

Axe E : Assurer la réussite du PRSQA.

Vision

- La gouvernance d'Atmo est dynamique. L'ensemble des territoires et des acteurs sont impliqués et force de proposition.
- Les adhérents construisent et bénéficient des services du pacte associatif.
- Atmo travaille étroitement en réseau avec ses partenaires locaux, nationaux, voire internationaux.
- Atmo dispose des ressources nécessaires pour mettre en œuvre son programme d'action.
- Atmo a su faire évoluer ses compétences pour répondre aux évolutions de ses métiers.
- Le PRSQA de la région « Hauts de France » est considéré par les acteurs régionaux et nationaux comme un programme pertinent, vivant et indispensable. Il est connu et soutenu par tous les acteurs du territoire.

Enjeux

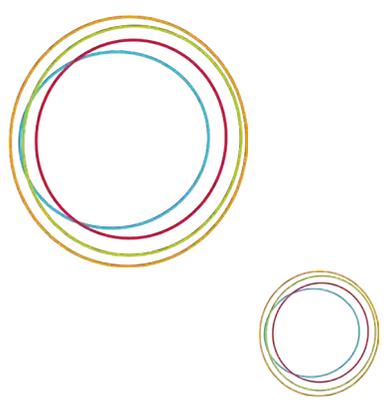
- Mettre en place une organisation efficiente.
- Disposer des moyens matériels nécessaires.
- Définir et appliquer un modèle économique viable.
- Adapter les compétences internes aux évolutions sociétales et technologiques.
- Assurer une présence sur les territoires et répondre aux attentes des acteurs réglementaires.

Fiches

- | | |
|--|----------|
| - Favoriser une gouvernance active et garante de nos valeurs : | fiche E1 |
| - Organiser efficacement la structure, avec des moyens adaptés : | fiche E2 |
| - Assurer l'adéquation entre la stratégie et les moyens financiers : | fiche E3 |
| - Travailler en partenariat avec l'ensemble des acteurs : | fiche E4 |
| - Garantir l'amélioration continue et la qualité des données et des services : | fiche E5 |
| - Disposer d'un système d'information et d'application métier efficaces : | fiche E6 |



FICHES



Axe principal

Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux (A)

Enjeux et objectifs

Avoir un dispositif conforme à la réglementation
 Identifier, représenter et suivre les particularités locales
 Répondre aux problématiques exprimées en air intérieur et extérieur.
 Anticiper et s'adapter à l'évolution de la réglementation, aux enjeux et besoins du territoire en lien avec les thématiques Santé/Climat/Energie
 Approfondir la surveillance des particules
 Optimiser les outils d'évaluation : utiliser la complémentarité des outils et méthodes les mieux adaptés aux enjeux (modélisation, moyens mobiles, stations fixes...)
 Maintenir un suivi des polluants non réglementés en fonction des décisions du Conseil d'Administration

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A2
- A3
- BC4
- E5
- E2

Origines

✓ Réglementation

Répondre aux obligations réglementaires européennes, nationales et locales.

✓ Expertise

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Rester proches des particularités locales. Suivre des problématiques diversifiées, au-delà de la réglementation.

Plan d'actions

La surveillance, qui consiste à apporter des informations spatialisées et temporalisées adaptées aux enjeux du territoire, est constituée de plusieurs strates. La première reprend les obligations réglementaires : surveillance issue des directives européennes dans les Zones Administratives de Surveillance présentées en annexe du PRSQA (stations fixes, mesures ponctuelles, modélisation...), sites nécessaires pour le calcul de l'indice Atmo et pour les arrêtés de mesures d'urgence. La surveillance s'attachera également à intégrer les polluants de l'air intérieur.

La modélisation prendra de l'ampleur au cours du PRSQA, en tant qu'outil de surveillance mettant en évidence les situations de proximité, et pour étendre les territoires dotés d'un indice de qualité de l'air (cf. fiche modélisation). Les particules feront également l'objet d'une surveillance approfondie, afin de faciliter la mise en place de plans d'actions efficaces. L'accent sera porté sur la caractérisation chimique et physique des poussières en temps réel et le suivi des niveaux de leurs précurseurs (ammoniac par exemple).

Les problématiques non réglementaires seront également surveillées suite à la définition de la stratégie en début de PRSQA : les pesticides, les pollens, les odeurs, les dioxines, la radioactivité. Cette surveillance sera menée en cohérence avec le cadrage national qui sera défini. Le déploiement de la stratégie de surveillance favorisera les partenariats pour valoriser une approche multi-milieux. Les problématiques territoriales seront traitées par la mise en place d'études en situation de proximité (industrielle, automobile, portuaire, aéroportuaire...) ou de particularités locales (espaces ruraux, naturels, interurbains, trames vertes et bleues...) issues de l'identification de zones à risques ou de signalements. Cette surveillance se concrétisera par le maintien d'un dispositif de stations fixes, la réalisation de nombreuses études par moyens mobiles, la montée en puissance des outils de modélisation et de l'inventaire pour mettre à disposition des évaluations fines de la qualité de l'air adaptées aux besoins. Le dispositif de surveillance intégrera les évolutions techniques et les nouveaux outils mis à disposition.

De manière générale, la surveillance « AIR » du territoire sera abordée de manière à renforcer le lien avec les thématiques Santé/Climat/Energie.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

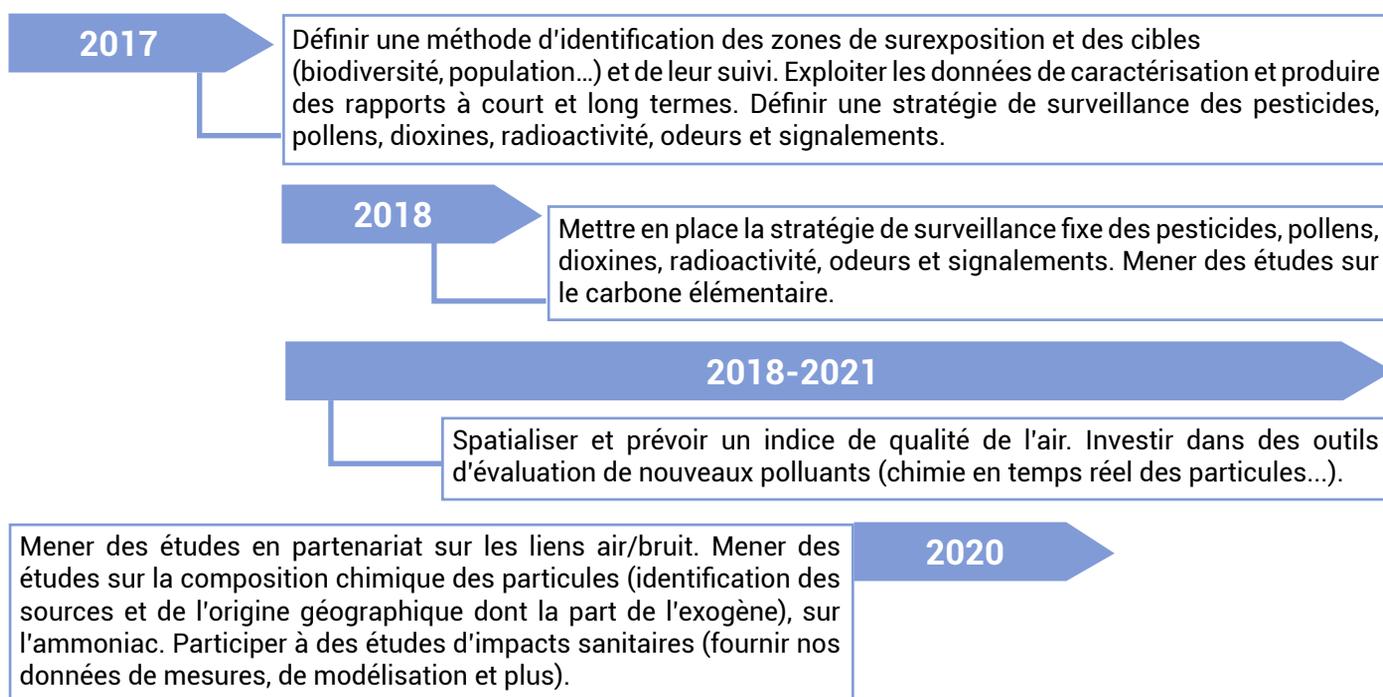
Services de l'État
Collectivités
Acteurs Économiques
Comités territoriaux

Compétences internes mobilisées

Chimie de l'atmosphère
Technique de mesures
Modélisation

2017	2018	2019	2020	2021
------	------	------	------	------

Évolution de l'activité	↗	↗	→	→
-------------------------	---	---	---	---



Principales actions récurrentes

- Appliquer la nouvelle stratégie de surveillance sur le territoire.
- Mettre en place des études en situations de proximité ou de particularités locales, et lors de signalements.
- Mesurer les pesticides, les pollens, les odeurs, les dioxines, la radioactivité.
- Définir et réaliser un socle de mesures pour pérenniser une surveillance adaptée au territoire (créer des stations virtuelles, maintenir les mesures, suivre l'évolution des niveaux...).
- Mener des études en lien avec les thématiques Santé/Climat/Energie.
- Maintenir le dispositif de caractérisation des particules et optimiser son déploiement.
- Adapter le réseau de mesures réglementaires et mettre à jour la documentation spécifique existante sur les stations.
- Rapporter à l'Europe les mesures réglementaires via l'outil national Geod'air.
- Travailler sur l'utilisation de l'inventaire et la modélisation pour faire de l'estimation objective.

Indicateurs

Nombre d'études
Nombre de stations fixes, mobiles et virtuelles
Écarts/calendrier de réalisation

Axe principal

Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux (A)

Enjeux et objectifs

Mettre à jour régulièrement l'inventaire
 Améliorer la spatialisation et la temporalisation de l'information
 Utiliser l'inventaire pour enrichir l'observatoire
 Optimiser, développer les outils d'évaluation
 Utiliser les outils et méthodes les mieux adaptés aux besoins
 Produire des données fiables sur l'ensemble de l'observatoire

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- BC1
- A1
- A3

Origines

✓ Réglementation

Utiliser l'inventaire comme outil d'évaluation complémentaire aux mesures

✓ Expertise

Utiliser et valoriser un outil à haut potentiel

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Des outils qui répondent aux besoins d'accompagnement
 Besoin de résultats précis et fiables
 Mise à jour régulière des modèles

Plan d'actions

L'inventaire des émissions est un outil incontournable dans l'établissement de la stratégie de surveillance et dans l'accompagnement de nos adhérents.

La consolidation de cet outil sera poursuivie dans le respect du guide PCIT. De nouveaux polluants seront intégrés (pesticides, carbone élémentaire...), et la fréquence de mise à jour sera optimisée afin de ne pas produire un inventaire basé sur des données d'entrées trop anciennes. Un effort sera également porté sur la finesse en limite du territoire, ainsi que sur l'harmonisation de la méthodologie de construction de l'inventaire Hauts de France, notamment par l'intégration de l'inventaire dans un outil mutualisé. Enfin, les données d'entrée seront améliorées par des études complémentaires, comme des mesures à l'émission des sources.

Dans l'objectif de répondre au mieux aux besoins du territoire, des travaux seront menés pour adapter l'inventaire aux spécificités locales. Ils permettront d'améliorer la spatialisation et la temporalisation des informations, et de renseigner finement l'inventaire sur des types d'émissions propres au territoire (industrie, charbon, chauffage bois, parc roulant, consommation énergétique...).

Enfin, l'inventaire des émissions continuera à alimenter les scénarii prospectifs dans les plans et programmes (plans climat, bilan carbone, PPA,...). Pour cela, une harmonisation des inventaires prospectifs sera envisagée entre les AASQA.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnels

Partenaires

Acteurs économiques
Collectivités
Autres AASQA
Etat

Compétences internes mobilisées

Inventaire

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Mettre tout l'inventaire dans un outil national porté par les AASQA (ex : ICARE) et harmoniser les méthodes de l'inventaire entre les 2 structures et d'une année à l'autre. Engager l'inventaire dans un processus MRV (Mesures-Restitution-Validation).

2017-2018

Réaliser l'inventaire 2015 et mettre à jour les années antérieures.

2018

Construire une base régionale du parc roulant, intégrer de nouveaux polluants, Scope3 et améliorer les profils temporels.

2019

Harmoniser les inventaires prospectifs interrégionaux (en lien avec axe plan et le programme). Quantifier l'apport de l'inventaire régional par rapport aux nationaux et internationaux sur le même domaine (EMEP, INS,...) dans la modélisation régionale.

2019-2020

Réaliser l'inventaire 2018 et mettre à jour les années antérieures.

2020-2021

Augmenter la fréquence de mise à jour de l'inventaire régional et viser les données de l'année N-1. Consolider les données d'inventaire en améliorant les informations sur les mesures à l'émission : secteurs industriel, tertiaire, agricole et routiers (mutualisation AASQA).

Principales actions récurrentes

Intégrer plus de polluants (pesticides, BC...) dans l'inventaire ; Améliorer les profils temporels (saisons), la spatialisation (plus fine), la connaissance des spécificités locales (charbon/bois, industrie, consommation d'énergie ...), la finesse en limite du territoire, augmenter le périmètre et adapter les sorties pour répondre au plan climat et aux demandes des collectivités sur les gaz à effet de serre.

Indicateurs

Nombre de polluants intégrés
Écart/calendrier

Axe principal

Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux (A)

Enjeux et objectifs

Améliorer la spatialisation et la temporalisation de l'information sur les concentrations.

Développer nos moyens pour répondre aux besoins de scénarisation et d'évaluation à l'échelle locale et régionale.

Utiliser la modélisation pour enrichir l'observatoire.

Utiliser les outils et méthodes les mieux adaptés aux enjeux.

Produire des données fiables sur l'ensemble de l'observatoire.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- BC1
- A1
- A2

Origines

✓ Réglementation

Utiliser la modélisation comme outil d'évaluation complémentaire aux mesures

✓ Expertise

Utiliser et valoriser un outil à haut potentiel

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Des outils qui répondent aux besoins d'accompagnement
Besoin de résultats précis et fiables
Mise à jour régulière des modèles

Plan d'actions

Les modèles sont des outils indispensables à l'évaluation de la qualité de l'air sur le territoire. Ils permettent de fournir une information en tout point du territoire et répondent à des besoins d'accompagnement des adhérents.

Les outils de modélisation acquis seront améliorés, afin de fournir des résultats plus fins et plus actualisés, notamment en augmentant la qualité et la fréquence des données d'entrées (émissions par exemple). Une stratégie de mesures sera spécifiquement déployée pour valider les modèles (par comparaison mesures/données modélisées), en créant des stations fixes répondant aux besoins des modèles, ou en réalisant des campagnes de mesures sur des composés spécifiques (composés organiques volatils, chimie des particules).

Un effort sera également porté pour poursuivre la diversification des usages de la modélisation, en augmentant les possibilités d'exploitation de ses résultats. Différents modèles pourront être utilisés à cette fin, comme la modélisation de panache ou en 3 dimensions pour l'aide à la décision dans le cadre de l'accompagnement de nos partenaires. La complémentarité des modèles à différentes échelles sera exploitée et l'imbrication des modèles sera étudiée.

Le modèle régional permettra une couverture des niveaux de fond, et une modélisation plus fine afin de fournir une information de proximité sur des territoires plus importants et pour couvrir un maximum de population.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Scientifiques
Collectivités
Acteurs économiques
Etat

Compétences internes mobilisées

Modélisation
Informatique

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Développer un nouveau modèle urbain. Étudier l'imbrication des modèles à différentes échelles. Harmoniser les outils de traitements statistiques et modélisation entre les deux structures (outil statistique R, Urbanair, CRIHAN, Geostat,...).

2018

Travailler sur la spéciation des émissions de COVNM pour améliorer la prise en compte de l'ozone dans le modèle Chimère.

2018-2021

Développer la modélisation de panache (industriels) et l'utiliser dans des études d'évaluation de la qualité de l'air. Faire de la modélisation 3D. Étendre les modèles urbains à l'interurbain (SCOT) et à toutes les grandes agglomérations ou zones densément peuplées.

2020

Étudier la faisabilité de modèles avec émissions et concentrations en temps réel.

2021

Étudier la faisabilité de mise à jour fréquente de toutes nos données (inventaire, modélisation régionale, mesures), tendre vers du temps réel. Étudier la faisabilité de développer des cartographies annuelles basées sur les calculs du J-1 assimilé sur la fine échelle.

Principales actions récurrentes

Poursuivre la diversification de l'usage de l'inventaire et la modélisation (études santé, cartes stratégiques, scénarisation, ...). Mettre en place des partenariats avec certains acteurs en vue d'augmenter la fréquence de mise à jour des données d'inventaires des modèles urbains (exemple : émissions industrielles de l'année N-1). Faire de la scénarisation fine échelle à interrégionale. Déployer une stratégie de mesures qui tient compte des besoins d'amélioration des modèles. Faire des mesures de caractérisation chimique pour mieux évaluer les performances de la chaîne opérationnelle du modèle régional.

Indicateurs

Nombre d'études intégrant la modélisation
Écart/calendrier
Population couverte par la modélisation fine échelle

Axe principal

Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux (A)

Enjeux et objectifs

La prévision doit répondre aux besoins d'information et d'aide à la décision.

Améliorer la prévision « court terme » J et J+1.

Tendre vers une prévision « moyen terme » J+2, J+3.

Optimiser et développer les outils d'évaluation de la qualité de l'air.

Produire des données fiables sur l'ensemble de l'observatoire.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A1
- A3
- BC4

Origines

✓ Réglementation

Répondre aux arrêtés de mesures d'urgence

✓ Expertise

Consolider les outils de prévision

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Etre informés en temps réel
Connaître le niveau d'incertitude des résultats

Plan d'actions

La prévision de la qualité de l'air, au service de l'information et de l'action en faveur de la qualité de l'air, sera valorisée par une meilleure communication de la fiabilité des résultats et par une consolidation de l'expertise.

La possibilité de faire du mélange de modèles (différentes échelles...) permettra d'améliorer la qualité de la prévision. L'outil permettra de combiner les résultats des différents modèles et pour le prévisionniste, de produire la carte de concentrations correspondant à son expertise et à sa prévision. La connaissance des épisodes sera confortée par des échanges inter-aasqas et des travaux d'analyse à posteriori des épisodes, pour améliorer l'efficacité de la prévision.

Enfin, dans le but de diffuser une information répondant aux besoins extérieurs, l'échéance de prévision sera augmentée et la possibilité d'y associer un indice de confiance pour appuyer le résultat sera étudiée.

Les travaux d'amélioration des outils de modélisation se poursuivront, afin de générer une information toujours plus fine et plus précise. La possibilité d'utiliser les modèles fines échelles pour faire de la prévision de la qualité de l'air sera étudiée, en complément du modèle régional.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fond personnalisés

Partenaires

Services de l'État
Collectivités
Autres AASQA

Compétences internes mobilisées

Modélisation
Prévision
Chimie de l'atmosphère

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Harmoniser l'expertise à l'échelle des Hauts-de-France. Étudier la faisabilité d'augmenter l'échéance de la prévision (alerte, indices...). Travaux de catégorisation des épisodes de pollution pour une meilleure analyse de la situation. Formaliser les échanges inter-AASQA en cas d'épisode pour gagner en efficacité.

2017-2018

Étudier la possibilité de faire du mélange de prévision à l'échelle Hauts-de-France.

2018

Améliorer la prévision de l'ozone par la chimie du modèle.

2019

Assortir la prévision d'un indice de confiance grand public.

2020

Étudier la faisabilité d'utiliser les modèles fines échelles pour la prévision pour l'alerte.

Principales actions récurrentes

Améliorer la prévision.
Améliorer la souplesse et la finesse (proximité) du modèle « adaptation statistique ».
Améliorer la prise en compte des émissions et la chimie du modèle brut.
Participer à la dynamique Esmeralda.
Prévoir quotidiennement la qualité de l'air et s'adapter aux évolutions réglementaires.

Indicateurs

Nombre de jours de bonne prévision
Écart/calendrier
Ratio entre les indices de confiance

Axe principal

Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux (A)

Enjeux et objectifs

Dans le monde du numérique, Atmo est visible par tous, rapidement. Ses données sont interopérables.

Offrir aux citoyens et au monde de la recherche l'opportunité d'alimenter et d'utiliser l'observatoire/donner au citoyen les clés de l'action (rendre le citoyen acteur de sa qualité de l'air intérieur et extérieur).

Faciliter l'échange et la réutilisation de données de qualité de l'air : le partage des données et leur exploitation doivent favoriser la création de valeur ajoutée.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- E6
- D2
- BC4
- D1
- E4

Origines

✓ Réglementation

Directive Inspire
Loi pour une république numérique

✓ Expertise

Web-mapping
Open data

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Disposer d'informations réactives, maîtrisées et simples d'utilisation. Participer à la production de données. Augmenter le partage et l'échange de données, faciliter leurs réutilisations. Prendre en compte les plaintes dans l'examen d'une situation.

Plan d'actions

Il s'agit de se doter des moyens et des outils pour permettre à la donnée « qualité de l'air », produite par Atmo, d'être très rapidement présente dans le monde numérique, en cohérence avec celles de toutes les AASQA et toujours en lien avec les thématiques Santé/Climat/Energie. Ces données ainsi exposées seront rendues très rapidement interopérables pour faciliter les échanges et la production de valeur ajoutée. Un accent tout particulier sera mis sur la facilité du partage et la réutilisation des données référencées géographiquement notamment par la mise en place d'outils dynamiques de visualisation et de transformation de données (web-mapping), en lien avec une politique de diffusion des données clairement définie. Cette surveillance interactive permettant ainsi à chacun d'être acteur de la qualité de l'air : le citoyen pourra utiliser et alimenter l'observatoire à partir de données qu'il produira (objets connectés, microcapteurs, ...), y compris les signalements.

Ces outils lui permettront d'interagir avec nos informations, et de renseigner ses propres observations, et de compléter ainsi le ressenti local dans l'évaluation d'une situation. Les établissements publics de coopération intercommunales (EPCI) pourront utiliser nos données (et notamment celles référencées géographiquement) pour les intégrer dans le volet Air/Climat/Energie de leurs plans d'aménagement du territoire. La qualité de la donnée sera identifiée pour lui permettre d'alimenter au juste niveau un observatoire partagé.

Le monde de la recherche sera associé notamment pour l'assimilation de données tendant vers le temps réel. La question des interactions entre notre base de données et les bases externes sera également étudiée. Des partenariats avec le monde du numérique, y compris des partenariats privés (starts-up) sont d'ores et déjà envisagés avec le monde du numérique pour permettre l'utilisation et la valorisation des données au travers de toutes sortes d'applications. Le marketing social, visant à valoriser les données et à faciliter la participation citoyenne, sera un axe fort de la stratégie de communication : L'objectif est que la donnée de référence soit celle d'Atmo. Ainsi, notre base de données sera visible, accessible et exploitable par tous, permettant une approche diversifiée de l'exploitation des données (santé, multi-milieus, climat, sociologique...).

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Grand public
Collectivités
Privé : Start-Up

Compétences internes mobilisées

Gestion de bases de données spatiales et webmapping.
Communication/Marketing social

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Concevoir l'architecture pour la plate-forme géographique web. Valider notre stratégie de diffusion de données et de communication associée.

2018

Étendre la plate-forme de signalements existante à l'échelle de la région et à d'autres nuisances : VIGIE.

2017-2018

Implémenter et alimenter la plate-forme géographique WEB (adapter les livrables de mesurer, modéliser, inventorier pour les rendre interopérables), rendre moissonnables les données en cohérence avec la politique open-data. Faire un inventaire des bases existantes (internes et externes) et étudier les possibilités d'interaction avec ces bases.

2018-2021

Créer de nouvelles valeurs depuis les données présentes dans la plate-forme géographique. Faire vivre la plate-forme géographique, versionner et actualiser les flux. Faire interagir notre base de diffusion avec des bases partenaires. Tracer la qualité des données d'entrée, les identifier dans la chaîne de production et assortir la donnée finale d'une incertitude ou d'un indice de confiance.

Principales actions récurrentes :

Appréhender la directive Inspire, la loi Lemaire, la politique open-data, les avis juridiques sur la confidentialité des données. Participer à l'élaboration de la politique open-data des AASQA, la rendre compatible avec les besoins des partenaires locaux. Création de nouveaux réseaux. Suivre les conventions avec les partenaires. Exposer nos jeux de données (métadonnées) en cohérence avec la politique open-data. Proposer des outils dynamiques de visualisation et de transformation de nos données (Web-Mapping). Créer de nouvelles valeurs depuis les données présentes dans la plate-forme géographique. Faire interagir notre base de diffusion avec des bases partenaires.

Indicateurs

Nombre de jeux de données exposés (métadonnées)
Nombre de jeux de données interopérables
Nombre de jeux de données moissonnables

Nombre d'applications réutilisant nos données

Axe principal

Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air (B)

Enjeux et objectifs

Être aux côtés de l'ensemble des partenaires : acteurs économiques, collectivités, l'État, chercheurs, citoyens dans l'élaboration de projets visant à l'amélioration de la qualité de l'air en lien avec les thématiques Santé, Climat et Energie.

Mettre à disposition l'expertise AIR au service des partenaires dans le suivi et l'évaluation de leurs plans.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A2, A3
- D1, E1
- BC 4

Origines

✓ Réglementation

Mission d'accompagnement des AASQA

✓ Expertise

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Fortes, en lien notamment avec les évolutions réglementaires sur les Plans Climat Air Energie Territoriaux (PCAET)

Plan d'actions

Pour être un partenaire incontournable pour l'ensemble de nos adhérents dans l'élaboration et le suivi des plans et programmes, Atmo se doit de monter en compétences sur tous les sujets transversaux à la qualité de l'air (urbanisme pour les PLUi et les SCOT, mobilité pour les PDU/ PDE, habitat pour les PLH, énergie pour les PCAET, santé, problématiques industrielles...).

Atmo accompagnera les collectivités dans la mise en place et l'évaluation d'actions visant à respecter leur obligation réglementaire sur la qualité de l'air intérieur dans les établissements recevant du public.

Forte de son expertise et de ses outils (cf. axe A : construire un observatoire partagé), Atmo pourra être à même d'accompagner tous les acteurs tant dans l'élaboration de leur plan, la hiérarchisation des actions, l'analyse critique de projets ou encore le suivi de politiques publiques. Un appui spécifique au montage de projets pourra être également proposé.

Un outil de quantification des actions sera développé.

Pour pouvoir estimer l'impact des actions proposées dans un plan d'action, Atmo développera ses compétences en scénarisation et modélisation.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Tous les adhérents d'Atmo

Compétences internes mobilisées

Écoute
Appui aux politiques publiques
Chimie/inventaire/modélisation

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Accompagner la Communauté Urbaine de Dunkerque/ Zone à Circulation Restreinte et projet de quartier.

2017-2018

Accompagner dans l'élaboration du Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Égalité des Territoires (SRADDET).

2018

Élaborer un outil de quantification des actions. Disposer d'outils de scénarisation.

Principales actions récurrentes

Mettre à jour nos compétences sur tous les sujets connexes à la qualité de l'air (urbanisme, santé...).

Accompagner les acteurs dans la prise en compte du lien Air/Santé/Climat/Energie.

Évaluer les plans d'action qualitative et/ou quantitative.

Hiérarchiser et/ou proposer des actions.

Proposer des programmes collectifs.

Soutenir le montage de projets.

Suivre les Plans de Protection de l'Atmosphère (PPA).

Élaborer et suivre le SRADDET.

Accompagner les acteurs économiques et collectivités dans le cadre du pacte associatif.

Indicateurs

Nombre de projets accompagnés

Nombre de programmes collectifs proposés

Nombre de projets co-déposés

Axes principaux

Accompagner les acteurs dans l'action en faveur de la qualité de l'air (B)
 Gérer la communication sensible/alerte (C)

Enjeux et objectifs

Savoir réagir, en collaboration avec les partenaires, aux situations sensibles ou de crises (pics de pollution, accident industriel, résultats inhabituels...).

Aider les partenaires à hiérarchiser les actions en cas de situation d'urgence (planification préalable).

Organiser/participer à la communication avec les partenaires.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A1, A4
- C2
- BC3

Origines

✓ Réglementation

Arrêtés préfectoraux

✓ Expertise

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Gestion des projets - résultats inhabituels (collectivités, associatifs, industriels, Etat).

Accompagnement des épisodes de pollution (Collectivités, Etat).

Plan d'actions

Les phénomènes atmosphériques particuliers peuvent être de deux ordres : accidentel ou non accidentel. Ils peuvent être soit directement caractérisés/constatés par Atmo, soit transmis par les partenaires ou l'opinion publique (signalements). Dans ces différents cas, Atmo accompagnera ses partenaires, tant d'un point de vue technique que pour la communication.

Atmo identifiera dans un premier temps les acteurs et les partenaires avec lesquels elle définira les circuits de communication et/ou les cellules à mobiliser et les parties prenantes légitimes, les actions les plus adaptées en cas de pollution accidentelle ou de résultats inhabituels. Une réflexion sur les moyens pouvant être mis à disposition par Atmo (techniques, humains, modélisation,...) sera menée afin de définir les modalités d'intervention ainsi qu'une plateforme de signalements (Vigie) pour faciliter le relais d'événements et d'observations inhabituels.

Pour les épisodes de pollution, les missions d'Atmo seront précisées dans les arrêtés préfectoraux départementaux et de zone.

Atmo pourra accompagner les acteurs économiques, les services de l'État et les relais d'information dans le choix des actions à mettre en œuvre, soit :

- En amont : élaboration d'un plan d'action

Hiérarchisation des actions en fonction du contexte, de leur efficacité et du polluant concerné, mise en réseaux des acteurs, définition des éléments de langage et des parties prenantes et mutualisation des supports d'information,

- Pendant l'épisode de pollution : aide technique et accompagnement de la communication

Aide à la décision des services de l'État en fournissant des éléments sur la nature du polluant et ses sources.

Gestion de la communication, conformément aux textes réglementaires et aux valeurs associatives.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Industriels
Etat
Collectivités

Compétences internes mobilisées

Chimie/inventaire/modélisation
Technique
Communication

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Approfondir les réflexions sur la mission d'intervention dans le dispositif incidents/accidents industriels.
Définir le cadre de la plateforme de signalements (Vigie).
Participer à l'élaboration des arrêtés de zones et préfectoraux .

2018-2021

Appliquer des dispositions définies dans les arrêtés de mesures d'urgences (épisode de pollution).
Mettre en œuvre la plateforme de signalements (Vigie).
Mettre en œuvre le dispositif incidents/accidents industriels.

Principales actions récurrentes

Accompagner les services de l'État, les collectivités et les acteurs économiques lors des épisodes de pollution.
Identifier les acteurs en cas de situation d'urgence et développer les circuits d'information, en s'assurant de leur mise à jour régulière.
Accompagner les acteurs économiques dans la hiérarchisation de leur plan d'action en cas d'épisode pollué.
Aider les services de l'État dans le choix des mesures d'urgences en précisant les sources et les particules.
Accompagner la communication lors de résultats inhabituels et lors des épisodes de pollution.

Indicateurs

Nombre de signalements
Nombre de participations aux cellules de crise
Écart/calendrier

Axe principal

Communiquer pour agir (C)

Enjeux et objectifs

Faciliter une communication en partenariat, de proximité et facilement accessible.

Faciliter le relais d'info, permettre d'appréhender les enjeux, et le passage à l'action et donner au citoyen les clés de l'action.

Développer la notoriété et conforter notre position de référent de la qualité de l'air dans les Hauts-de-France.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- BC4
- E4

Origines

✓ Réglementation

Plan de protection de l'atmosphère

✓ Expertise

Informer/former les réseaux d'influence

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Avoir des supports pour favoriser les relais d'information sur les territoires (associatifs, collectivités). Être informé/formé (collectivités, associatifs). Disposer de ressources pédagogiques (enseignants)

Plan d'actions

Les Hauts-de-France accueillant plus de 6 millions d'habitants, Atmo s'appuiera sur des relais d'information, notamment sur les réseaux d'influence de la région (collectivités, média, associatifs, acteurs économiques, services de l'Etat, professionnels de la santé, les professionnels de l'enseignement et de l'animation Environnement/santé, starts up et entreprises privées, ...) pour sensibiliser aux enjeux de la qualité de l'air, aux liens Air/Santé/Climat/Energie et inciter le changement de comportements.

De nombreuses structures, d'ores et déjà volontaires pour relayer ces messages, souhaitent être accompagnées et formées. Atmo Hauts-de-France développera donc, avec elles, des supports « clés en main » d'information et de sensibilisation. Elle mettra en exergue les initiatives locales concluantes, les témoignages d'actions menées et facilitera la mise en relation des nouveaux partenaires avec ceux déjà engagés. Dans ce cadre, elle mobilisera un panel de supports et d'actions diversifiés pouvant cibler le plus grand nombre (bilan de la qualité de l'air territorial, extraction automatique de données, fiches thématiques, widgets, spots vidéo, challenges citoyens, extraction automatique de flux de données, supports pédagogiques,...).

Des échanges réguliers seront organisés avec ces relais et des kits de communication seront mis à leur disposition pour faciliter la diffusion des informations relatives à la qualité de l'air intérieur et extérieur sur leur territoire et auprès de leurs publics.

Elle organisera également avec eux des séances d'information thématiques et apportera son appui pour mettre en œuvre leurs projets locaux et régionaux, dans le cadre de son pacte associatif ou d'actions spécifiques.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Collectivités, média, associatifs, acteurs économiques, services de l'État, professionnels de la santé, professionnels de l'enseignement et de l'animation environnement/santé, start-up et entreprises privées, autres AASQA

Compétences internes mobilisées

Communication/sensibilisation
Pédagogie
Gestion et développement de flux de données

2017	2018	2019	2020	2021
Évolution de l'activité	↗	↘	→	→

2017

Identifier et contacter les relais d'information.

2017-2018

Développer et partager les fonctionnalités web à l'échelle des Hauts-de-France.
Poursuivre les partenariats avec les afficheurs privés.

Principales actions récurrentes

Préparer et mettre à disposition des kits de communication pour nos partenaires.
Préparer et mettre à disposition des kits de communication pour nos coordinateurs territoriaux.
Animer les projets communs / mise en réseaux.
Organiser des séances d'information thématiques.
Participer aux formations organisées par nos partenaires.
Développer et mettre à disposition les interfaces web « clés en main ».
Accompagner les initiatives locales et régionales.

Indicateurs

Nombre de supports « clés en main » disponibles

Axe principal

Communiquer pour agir (C)

Enjeux et objectifs

Permettre d'appréhender les enjeux, faciliter le relais d'info et le passage à l'action et donner au citoyen les clés de l'action.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- BC3
- BC2
- D1
- A5

Origines

✓ Réglementation

Arrêté du 21 octobre 2010.
Plan de Protection de l'atmosphère du Nord - Pas de Calais et de Creil.

✓ Expertise

Analyse des demandes
Revue de presse

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Souhaits d'être mieux informés pour pouvoir agir (entretiens PRSQA, enquêtes sociologiques, demandes directes d'informations).

Plan d'actions

Les inquiétudes sur la qualité de l'air exprimées encore récemment par les publics, l'augmentation des demandes d'informations directes auprès de nos services, les échanges avec nos partenaires sur leurs attentes convergent vers un besoin prégnant de mieux comprendre les enjeux de la qualité de l'air avant de pouvoir agir.

Tout au long du PRSQA, cette appropriation des connaissances passera par :

- le développement d'une information positive, plus réactive (résultats immédiats et modélisés), de proximité (information au plus proche du public), concordante entre tous les acteurs et différenciée selon les publics et les territoires. En lien avec l'analyse des attentes, Atmo Hauts de France s'attachera à consolider ses éléments de langage avec différentes expertises (Santé, Climat, Energie, ...) et des compétences en psychologie et sociologie. Elle s'appuiera sur les idées reçues et sur la simplification des informations (infographies, indicateurs chiffrés, schémas, photos, fiches synthétiques,...) mais également sur des renforcements positifs (informations valorisantes, ...).
- la complémentarité des supports édités (bilans de la qualité de l'air, supports pédagogiques, ...) et numériques, favorisant la participation citoyenne avec une présence forte sur les réseaux sociaux, des fonctionnalités web favorisant une recherche rapide et synthétique, des modules vidéos courts.
- l'organisation et la participation aux actions phares de la qualité de l'air avec nos partenaires (journée d'échanges de l'air, journée nationale, ...).
- la communication par le jeu (challenges citoyens) pour faciliter l'interaction, l'apprentissage et la mise en pratique des actions.

La déclinaison de ces supports et actions s'appuiera sur une nouvelle charte graphique «Hauts-de-France» capitalisant sur la notoriété des deux associations fondatrices d'Atmo Hauts-de-France et permettant une identification rapide. La stratégie de communication sera également partagée et mutualisée avec nos partenaires, en lien avec la coordination territoriale et les associations de surveillance de la qualité de l'air.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Public
Collectivités
Etat
Associatifs
Acteurs économiques
Enseignants
Autres AASQA

Compétences internes mobilisées

Communication
Coordination territoriale
Surveillance et observation
Systèmes d'information

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Construire et simplifier nos messages avec d'autres expertises (santé, climat, ...). Décliner la nouvelle charte graphique sur les supports. Poursuivre les premiers développements du site régional HDF. Développer notre présence sur les réseaux sociaux. Inaugurer un nouveau jeu interactif.

2018-2021

Développer chaque année un challenge citoyens.
Diffuser un bilan de la qualité de l'air régional en format vidéo.

Organiser une journée d'échanges sur l'air internationale.

2019

Organiser les journées techniques de l'air.

2020

Principales actions récurrentes :

Identifier et développer les partenariats.
Animer les réseaux sociaux et le site internet.
Diffuser les newsletters mensuelles.
Éditer les bilans de la qualité de l'air et le rapport d'activité.
Concevoir des spots vidéos (« 2 minutes pour comprendre »).
Développer de nouvelles fonctionnalités web.
Organiser une journée d'échanges de l'air et participer aux événements Air régionaux et nationaux.
Animer des séquences pédagogiques et développer des supports.
Répondre aux demandes d'information.

Indicateurs

Nombre de supports édités/an
Nombre de demandes d'information/an
Nombre de consultations sur le site/an

Axe principal

Se donner les moyens de l'anticipation (D)

Enjeux et objectifs

Etre ouvert et saisir les opportunités sur les substances émergentes, les nouvelles techniques disponibles et les nouveaux outils (capteurs citoyens, mesures, modélisation...).

Travailler sur les sources peu connues ou émergentes associées aux problématiques territoriales.

Etre force de proposition auprès des partenaires locaux.

Réaliser une veille sur les programmes de recherche afin de proposer des collaborations aux partenaires locaux.

Connaître les attentes de nos partenaires en termes d'information pour leur offrir des services adaptés.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- BC 3
- A5
- BC4

Origines

✓ Réglementation

✓ Expertise

✓ Attentes des partenaires

✓ PNSQA

Plan d'actions

Afin d'anticiper les évolutions techniques et scientifiques de la surveillance, Atmo réalisera une veille pro-active. Cette veille ciblera par exemple les publications et les colloques scientifiques.

Pour répondre à ses obligations légales et réglementaires et pour connaître celles de nos partenaires dans notre domaine, Atmo effectuera une veille réglementaire.

De la même façon, pour répondre aux exigences liées à notre certification et notre accréditation, Atmo assurera une veille normative.

Atmo sera en permanence à l'écoute de ses partenaires locaux (collectivités, mondes de la santé et de la recherche, acteurs économiques). Cette écoute permettra de répondre rapidement aux problématiques de l'air intérieur et extérieur et besoins locaux par le biais d'études, d'échange de données adaptées ou de collaborations.

Une connaissance régulière des attentes, des pratiques d'information et des ancrages (idées reçues) de nos publics, à partir d'échanges directs, d'une veille active et d'analyses psychosociologiques, contribuera à consolider notre stratégie de communication. Ce recueil d'informations sera une des premières étapes pour comprendre les besoins, les freins à l'action et pouvoir ajuster nos éléments de langage et nos supports de communication en conséquence (lien avec D2).

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

Collectivité locales, santé, recherche, Etat

Compétences internes mobilisées

Tous les métiers

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



Principales actions récurrentes

Effectuer une veille réglementaire avec étude d'impact et de faisabilité.

Réaliser une veille normative avec étude d'impact et de faisabilité.

Réaliser une veille sur les publications scientifiques : substances émergentes, nouvelles techniques disponibles et nouveaux outils (capteurs citoyens, mesures, modélisation...).

Remonter les problématiques territoriales liées à des sources peu connues ou des substances émergentes.

Être à l'écoute des partenaires locaux de la santé et de la recherche, de leurs besoins et échanger sur les possibilités de collaboration.

Analyser les attentes de nos publics en matière d'information (suivi quantitatif et qualitatif des indicateurs de satisfaction, des demandes d'information, des revues de presse).

Assurer une veille active de nos publics, leurs habitudes en matière d'information, leurs idées reçues et les nouvelles pratiques de communication.

Indicateurs

Nombre d'heures pour la veille

Axe principal

Se donner les moyens de l'anticipation (D)

Enjeux et objectifs

Être ouvert et saisir les opportunités sur les substances émergentes, les nouvelles techniques disponibles et les nouveaux outils (capteurs citoyens, mesures, modélisation...). Améliorer et développer nos outils (inventaire, modélisation,...). Collaborer à des travaux multi-nuisances et multi-milieus. Permettre d'appréhender les enjeux de la qualité de l'air et faciliter le relai d'information et le passage à l'action.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A5
- BC3

Origines

- Réglementation
- Expertise
- Attentes des partenaires
- PNSQA

Plan d'actions

Dans le but de toujours travailler avec les meilleures techniques disponibles, Atmo testera de nouveaux outils (mesure, modélisation) afin d'évaluer leurs performances ou leurs limites en fonction des thématiques et des contraintes opérationnelles. Une fois validés, ces outils pourront être développés au sein de la structure.

Dans les 5 années du PRSQA, nous travaillerons avec les organismes de recherche du territoire dans le cadre de programme d'innovation sur les thématiques qui nous concernent.

Les outils que nous utilisons actuellement pourront également être améliorés et développés afin de répondre à nos besoins futurs et à ceux de nos partenaires.

La communication d'Atmo Hauts-de-France s'attachera également à intégrer les dernières tendances de communication et les supports innovants (objets connectés, applications, réalité virtuelle, wearables, smartcities, smartphone, ...) pour faciliter une information réactive et l'interaction avec ses publics. Elle mobilisera, pour ce faire, la participation citoyenne et les principes du marketing social.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Collectivité locales, santé, recherche, start up

Compétences internes mobilisées

Techniques de mesure, chimie de l'atmosphère, modélisation, inventaire, communication, systèmes d'information

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Préciser la stratégie digitale et les développements ad hoc (web, application, ...)
Établir des conventions de recherche avec des organismes de recherche.

2017-2018

Travailler sur les microcapteurs, analyseurs particules ultrafines.

2018-2020

Accueillir une thèse en collaboration avec un organisme de recherche.

2021

Être en capacité d'adapter nos outils afin de s'intégrer à des études multi-nuisances et multi-milieus.

Principales actions récurrentes :

Tester certaines techniques ou certains outils (développements universitaires, nouveaux capteurs ...) afin d'évaluer les performances ou les limites en fonction des thématiques et des contraintes opérationnelles.

Développer la modélisation sur la recherche des sources particules (CAMx, modélisation inverse par la PMF, ...).

Développer des supports de communication innovants.

Indicateurs

Nombre d'études réalisées/an
Nombre de formations aux nouveaux outils
Coût et unités d'œuvre

Axe principal

Se donner les moyens de l'anticipation (D)

Enjeux et objectifs:

Travailler sur les sources polluantes peu connues ou émergentes associées aux problématiques territoriales.

Devenir une référence sur les thématiques particules et perturbateurs endocriniens.

Apporter des réponses scientifiques et techniques à l'observatoire sur les évolutions possibles du dispositif.

Apporter des informations utiles aux partenaires de la recherche et de la santé.

Enrichir et partager notre savoir faire et nos compétences en participant à des programmes nationaux et internationaux.

Porter, collaborer à des travaux multi-nuisances et multi-milieux.

Développer le transfert de connaissances.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- D2
- E4

Origines

✓ Réglementation

✓ Expertise

✓ Attentes des partenaires

✓ PNSQA

Plan d'actions

La surveillance réalisée sur le territoire devra s'adapter aux évolutions techniques, stratégiques et réglementaires. Elle devra prendre également en compte les problématiques de l'air intérieur et extérieur et besoins locaux en lien avec les thématiques Santé / Climat / Energie. Dans ce cadre, nous développerons et renforcerons l'observatoire sur les substances émergentes, les particules et les perturbateurs endocriniens. Nous travaillerons sur les origines et sources des particules à travers des études et d'une stratégie de mesures sur la caractérisation physique et chimique des particules sur le territoire dans différentes situations en air intérieur et air extérieur. Ces données permettront d'améliorer les connaissances sur l'aérosol particulaire et son impact, en collaboration avec le monde de la santé et de la recherche.

Sur les perturbateurs endocriniens, nous continuerons nos travaux et nos collaborations sur ce thème.

A la suite des travaux de veille et suivi des attentes des territoires, en partenariat, nous lancerons des études d'amélioration des connaissances multi-milieux et multi nuisances.

Ces actions permettront à l'observatoire de se développer dans le but d'anticiper et de s'adapter à ces évolutions dans les meilleures conditions.

Le développement des connaissances passera aussi par des travaux de combinaison de nos données et résultats d'études avec des données sociales, sanitaires issues de nos partenaires.

Parties prenantes

Financement

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires

Collectivités
Acteurs économiques
Comités territoriaux

Compétences internes mobilisées

Chimie de l'atmosphère
Technique de mesures

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Exploiter les données « études perturbateurs endocriniens » 2016 et comparer les résultats 2015. Développer la modélisation 3D. Exploiter les données de mesures d'ammoniac.

2017-2018

Étudier les sources des particules sur les données CARA 2013-2016 sur Nogent sur Oise.

2018

Mettre en place des mesures de Particules ultrafines et d'ammoniac en continu.

2019-2020

Travaux sur la modélisation inverse sur les particules en temps réel (origine et source en temps réel).

Principales actions récurrentes :

Thématiques particules et perturbateurs endocriniens : maintenir et développer notre niveau de compétences, participer aux différents groupes de travail (GT) nationaux, proposer des projets à vocation de publications extérieures, définir au sein du pacte associatif une enveloppe budgétaire spécifique.

Participer aux réunions et GT sur les polluants et nuisances émergents.

Ecouter les besoins de notre observatoire afin d'orienter les travaux de l'amélioration des connaissances.

Fournir à notre observatoire des méthodes et techniques adaptées au suivi d'une problématique.

Partager les pratiques formalisées avec nos partenaires.

Améliorer les connaissances multi-milieux et multi nuisances en lien avec les enjeux et attentes des territoires.

Proposer des actions dans le cadre du PRSE3.

Indicateurs

Nombre d'études réalisées par an
Écart/calendrier

Nombre de réunions par an et par thématique

Nombre de projets proposés par thématique

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Être présent et à l'écoute des territoires.
 Faire vivre le PRSQA.
 Assurer dans les instances un équilibre entre les territoires et les collègues.
 Assurer un équilibre sur le programme d'actions entre les collègues et les territoires.
 Préserver les valeurs associatives.
 Maintenir l'agrément ministériel.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- E2
- E3
- E4
- D1

Origines

✓ Réglementation

Répondre aux obligations loi 1901 et Loi sur l'Air et l'Utilisation Rationnelle de l'Énergie (LAURE)

✓ Expertise

Utiliser et valoriser un outil à haut potentiel

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Écouter les territoires.
Équilibre entre les acteurs et les territoires dans les organes décisionnels.

Plan d'actions

L'association doit maintenir une gouvernance conforme aux obligations de la loi de 1901 et du code de l'Environnement dans le respect de ses valeurs. Pour cela, les instances d'Atmo Haut-de-France mises en place et pérennisées seront : une Assemblée Générale annuelle, un Conseil d'Administration qui se réunira au moins 2 fois par an et un Bureau. L'ensemble des acteurs du territoire en lien avec la thématique « Air » sera représenté : l'État, les collectivités, les acteurs économiques, les associations, les représentants du monde de la santé et de la recherche.

Afin de prendre en compte au mieux les attentes et besoins des acteurs locaux, Atmo développera des comités territoriaux sur toute la région ainsi que des commissions thématiques (communication, étude, technique, ressources).

Les commissions thématiques, comités territoriaux et réunions de collègues sont des réunions de concertation. Les Bureaux, Conseils d'Administration et Assemblées Générales sont des instances décisionnelles.

Nous développerons des outils pour favoriser les échanges entre les acteurs et membres de l'association. Le PRSQA, qui est la colonne vertébrale de la structure, sera suivi et piloté. Les points d'avancement, de réalisation et le plan d'action N+1 seront validés en Conseil d'Administration.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

Tous les acteurs du territoire

Compétences internes mobilisées

Animation territoriale
Gestion administrative et juridique

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Point sur le bilan des Comités Territoriaux (CT) en Nord - Pas-de-Calais et création des CT en Picardie.
Créer d'un poste de « Responsable de l'animation territoriale ».
Renouveler l'agrément.

2018

Créer une plateforme d'échanges et de partages entre administrateurs et adhérents.

2018-2021

Gérer la plateforme d'échanges et partages.

2019

Évaluer le PRSQA (questionnaire).

2020-2021

Construire le PRSQA 2022-2026

Principales actions récurrentes

Organiser des instances.
Animer des comités territoriaux (CT).
Animer des commissions.
Établir un bilan annuel du PRSQA.
Valider chaque année le programme d'actions pour l'année N+1 en CA année N.
Piloter et faire évoluer les statuts et le règlement intérieur en fonction des besoins.

Indicateurs

Nombre de réunions de chaque CT/an
Nombre de commissions/ an
Nombre AG, CA et Bureau /an

Écart avancement global du PRSQA/ projet à trois ans défini
Nombre de propositions traitées en CA venant des réunions de concertation (comités territoriaux, groupes de travail...)

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Préserver et développer une dimension anticipative et prospective par rapport aux évolutions scientifiques, réglementaires et aux possibles ruptures technologiques.

Cultiver et favoriser l'agilité et les prises d'initiative.

Adapter les compétences aux évolutions des métiers.

Cultiver nos compétences internes afin d'être à même de valoriser nos outils, nos méthodes et savoir-faire.

Développer les compétences nécessaires aux montages de projets.

Être une structure d'accueil et d'apprentissage.

Garantir nos compétences et notre potentiel.

Garantir un outil de travail performant répondant aux besoins des métiers.

Assurer une bonne complémentarité entre le siège et l'antenne.

Utiliser les meilleures méthodes et moyens disponibles.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- E1
- E3
- E5
- BC3

Origines

✓ Réglementation

✓ Expertise

✓ Attentes des partenaires

✓ PNSQA

Plan d'actions

Les travaux de fusion visant à la création d'Atmo Hauts-de-France ont permis de poser les bases de son organisation et de ses moyens.

Nous développerons un système de management et une communication interne adaptée afin de favoriser l'agilité des salariés et de l'organisation, dans le respect de la politique générale et qualité, des règles de fonctionnement et de la culture d'entreprise mises en place par la direction

Pour tenir compte de l'évolution des enjeux et de nos métiers, une GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences sera mise en place en s'appuyant sur les dimensions « collaboration » et « expertise ».

Les moyens (matériels, outils, bâtiments) nécessaires et adaptés, répondant aux objectifs et enjeux, seront déployés avec toujours la volonté de fournir des données et services de qualité.

L'infrastructure matérielle (locaux, véhicules...) sera également adaptée au nouveau périmètre régional et aux ambitions du PRSQA.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

Tous les acteurs du territoire

Compétences internes mobilisées

Management
RH
Achat

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Adapter l'accord collectif et organiser les lieux de travail. Piloter un diagnostic psychosocial. Adapter les locaux et le parc de véhicules. Construire les règles de fonctionnement. Travailler sur l'organisation des astreintes liées à la prévision.

2017-2018

Mettre en place la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

2019-2021

Piloter et faire vivre la GPEC.

Principales actions récurrentes

Faire vivre le système de management.
Assurer la communication interne.
Procéder à des « échanges » par métier avec d'autres AASQA.
Organiser chaque année un séminaire de cohésion.
Gérer l'infrastructure matérielle.
Effectuer les investissements nécessaires pour maintenir un outil de travail répondant aux besoins et dans le respect des normes de sécurité.

Indicateurs

Écart/calendrier
Nombre d'accidents du travail, jours arrêt maladie/an

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Maintenir le modèle économique stabilisé.
Disposer des ressources nécessaires pour réaliser l'ensemble du PRSQA.
Établir des conventions et financements pluriannuels.
Diversifier les ressources : favoriser, explorer les financements non traditionnels et historiques (Europe, recherche, santé, agriculture, financements citoyens...).

Obtenir des sources de financement dans le cadre de partenariats avec des acteurs privés (mécénats, domaine du numérique...).

Fidéliser et susciter de nouvelles adhésions.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- E1
- E2
- E4

Origines

✓ Réglementation

✓ Expertise

✓ Attentes des partenaires

✓ PNSQA

Plan d'actions

Les ressources d'Atmo HdF doivent se diversifier afin de consolider notre équilibre financier. La participation du collège des collectivités doit se renforcer. Le modèle économique d'Atmo Hauts-de-France est basé sur la répartition des fonds en trois catégories pour financer son PRSQA 2017-2021 :

- le pacte associatif qui rassemble l'ensemble des financements qui permettent de réaliser le programme commun décidé par le Conseil d'Administration,
- les fonds mutualisés : plusieurs acteurs se rassemblent pour financer un programme commun. Le pacte associatif peut venir co-financer ces programmes,
- les fonds personnalisés : un acteur spécifique finance une étude d'intérêt général.

Atmo a la possibilité de réaliser des prestations pour un montant annuel maximum de 60 000 € mais cela doit rester anecdotique.

Sur ce PRSQA, des actions seront menées afin que ces fonds soient alimentés par un panel plus étendu de contributeurs. Ainsi, nous mobiliserons des moyens pour maintenir et augmenter les partenaires financiers actuels (Etat, Collectivités, dons déductibles de la taxe générale sur les activités polluantes). De plus, nous chercherons à élargir ce panel à d'autres secteurs d'activités (agriculture, transport, santé...) ou formes de financement (fonds de recherche, fonds européens, crowdfunding,...). Nous aurons une approche « marketing » auprès de nos partenaires actuels et à venir afin de les inciter/encourager à participer au pacte associatif et au financement du PRSQA 2017-2021.

Parties prenantes

Financement:

- ✓ Pacte associatif
- ✓ Fonds mutualisés
- ✓ Fonds personnalisés

Partenaires:

Tous les acteurs du territoire
AASQA, organismes de
recherche nationaux

Compétences internes mobilisées

Commercial
Animation territoriale
Administrative et financière

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Définir un montant d'adhésion équitable pour les collectivités en Hauts-de-France.
Mettre à jour la nouvelle comptabilité analytique.
Inviter lors de comités territoriaux d'autres acteurs économiques : SANEF, FFB, VNF, Transporteurs, Agriculture...

2017-2019

Établir des conventions de mutualisation de moyens avec nos partenaires.

2018

Se baser sur la comptabilité analytique pour faire des projections.
Travailler sur la faisabilité de ressources via le crowdfunding et proposer des projets à financer.

Principales actions récurrentes

Piloter le modèle économique et le faire évoluer en cas de besoin.
Piloter les ressources financières d'Atmo avec des budgets prévisionnels et plans d'action validés par le Conseil d'Administration.
Approche marketing favorisant l'adhésion.
Diversifier nos ressources.
Suivre les projets et appel à projets sur le territoire.
Faire adhérer.

Indicateurs

Le nombre d'adhérents participant au financement/an.
Le % de financement du budget total (fonctionnement et investissement) par collège.

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Améliorer la coopération avec les milieux scientifiques et la santé. Faire connaître le PRSQA. Favoriser les interactions/mutualisation avec les autres AASQA. Favoriser le partenariat et les échanges avec le LCSQA. Promouvoir le savoir-faire d'Atmo auprès des acteurs locaux, nationaux et internationaux. Favoriser la synergie avec les acteurs travaillant sur les thématiques Air-Santé-Climat-Energie. Mutualiser les besoins dans des études : dynamique territoriale, programmes collectifs industriels, réseau scientifique, partenariats. Développer les collaborations à l'international. Faciliter une communication en partenariat. Développer la notoriété.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- E1
- E3
- BC3

Origines

✓ **Réglementation**

✓ **Expertise**

✓ **Attentes des partenaires**

✓ **PNSQA**

Plan d'actions

Afin d'assurer la réussite de notre PRSQA 2017-2021, nous souhaitons mettre en place une politique forte de développement du partenariat et de la mutualisation avec les acteurs du territoire, nationaux et internationaux en lien avec nos thématiques Air-Santé-Climat-Energie.

Des actions à destination des partenaires locaux et internationaux seront menées pour :

- présenter le PRSQA 2017-2021
- présenter notre savoir-faire, nos travaux et nos compétences
- écouter les attentes des partenaires
- trouver les synergies et proposer des programmes communs

Nous travaillerons, à l'échelle des Hauts-de-France, au conventionnement pluri-annuel, à la sanctuarisation de collaboration avec les universités, organismes de recherche (air, santé...) et les acteurs d'autres milieux (agence de l'eau...) ou travaillant sur des thématiques proches (Observatoire Climat...).

Pour les partenaires nationaux : LCSQA, AASQA... nous densifierons nos collaborations et mutualisation afin de créer des synergies de travail pour partager nos connaissances, compétences et moyens.

Ces partenariats forts faciliteront une communication partagée (media, enseignants, start-up, ...) et permettront de compléter nos messages avec d'autres expertises (santé, climat, énergie, eau, psychosociologie, ...) et de mutualiser nos actions.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

Tous les acteurs du territoire

Compétences internes mobilisées

Management
RH
Achat
Communication

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Établir des conventions-cadre avec les universités du territoire (UPJV, ULCO, universités de Lille). Établir des conventions de recherche avec des organismes de recherche. Organiser une rencontre avec nos homologues belges : ISSeP et VMM. Établir une convention de partenariat et mutualiser avec d'autres AASQA.

2017-2018

Identifier les personnes ressources pour une communication partagée.

2018

Établir une convention de partenariat avec nos homologues belges. Organiser une rencontre avec nos homologues anglais.

2018-2020

Accueillir une thèse en collaboration avec un organisme de recherche. Organiser une réunion d'information et d'échanges avec le monde agricole.

Accueillir les JTA.

2020

Organiser un évènement international sur la qualité de l'air.

2021

Principales actions récurrentes

Participer aux réunions sur nos thématiques au niveau local et national. Organiser une réunion d'information et d'échanges sur le thème Air/Recherche et Air/Santé : 1/an. Organiser une réunion d'information et d'échanges avec Mines de Douai et INERIS : 1/an. Organiser une réunion d'information et d'échanges avec les acteurs Air-Santé-Climat-Energie du territoire et multi-milieux en lien avec nos thématiques: 1/an. Participer à la dynamique de l'observatoire régional Climat. Contacter les services communication et environnement/santé de nos partenaires (collectivités, acteurs économiques, ...) : 1/an. Compléter nos messages Air avec d'autres expertises. Mettre en place des partenariats de partage d'expertise avec les start'up, entreprises... dans le cadre de projets communs.

Indicateurs

Nombre de réunions/an/thème/cible
Écart/calendrier

Nombre de contacts dans nos bases

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Être dans une démarche d'amélioration continue et garantir l'efficacité de notre organisation et le respect des valeurs par une reconnaissance officielle (Certification Iso 9001). Étudier la faisabilité de la mise en place de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Produire des données fiables sur l'ensemble de l'observatoire :

- être accrédité ISO 17025 et étendre le domaine d'accréditation en fonction des besoins
- intégrer dans le système de management de la qualité l'ensemble des activités de l'observatoire (micro capteur...)
- maintenir, suivre et respecter l'application des règles du code du travail en matière de sécurité au travail
- maintenir et développer la crédibilité et la qualité des produits de sortie.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

L'ensemble des fiches

Origines

✓ Réglementation

Être accrédité, travailler dans le respect des exigences de l'ISO 17025
Code du travail

✓ Expertise

Garantie sur la qualité des données et sur le respect des exigences réglementaires/légales...

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Reconnaitances extérieures. La satisfaction client. Garantie sur la qualité des données. Motivation/implication du personnel. Gagner en efficacité

Plan d'actions

La mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) associée à une reconnaissance extérieure est une démarche volontaire et un gage de confiance pour les usagers/partenaires sur la fiabilité des produits, des systèmes et de l'organisme ainsi que sur le respect des exigences réglementaires et légales. Cela permet également de gagner en efficacité, de mettre l'accent sur la transparence de l'organisation, d'identifier et gérer les risques associés à notre activité, d'accroître la satisfaction client, de montrer la compétence pour un domaine donné... La certification et l'accréditation sont deux démarches complémentaires et basées sur le principe de l'amélioration continue.

Cela nécessitera l'harmonisation des pratiques avec le maintien des reconnaissances actuelles et l'extension de celles-ci à Atmo Hauts-de-France. L'ensemble des activités sera intégré au SMQ.

Dans un second temps, Atmo Hauts-de-France étudiera la faisabilité de la mise en place d'une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises au sein de l'association. C'est-à-dire la responsabilité d'une entreprise vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- contribue au développement durable, y compris par la santé et le bien-être de la société,
- prend en compte les attentes des parties prenantes,
- respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales,
- est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

COFRAC, AFNOR ...

Compétences internes mobilisées

Connaissance principes certification/ accréditation et normatives/ réglementaires. Connaissance des processus métiers. Management transversal. Aptitude rédactionnelle/ Communication. Prévention auprès du personnel.

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Maintenir la certification et harmoniser les pratiques. Maintenir l'accréditation ISO 17025 (essais) aux stations picardes pour les polluants SO₂/NO-NO₂/O₃/CO et harmoniser les pratiques. Suspendre l'accréditation pour les prélèvements métaux/HAP/benzène/Air Intérieur (LAB REF 30).

2017-2018

Mettre en place des outils nécessaires au fonctionnement du SMQ (ex GMAO, GED...).

2018

Intégrer les exigences de la version 2015 et basculer la certification sur la version ISO 9001-V2015. Étendre l'accréditation ISO 17025 (essais) aux stations du Nord - Pas-de-Calais pour les polluants SO₂/NO-NO₂/O₃/CO.

2019

Intégrer l'ensemble des activités de l'observatoire dans le SMQ.

Étendre l'accréditation à l'air intérieur (LAB REF 30) et aux particules (TS 16450).

2019-2020

Étudier la faisabilité de la mise en place d'une Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au sein d'Atmo Hauts-de-France.

2021

Principales actions récurrentes

Maintenir la certification d'Atmo Hauts-de-France en fonction du référentiel en vigueur. Maintenir l'accréditation ISO 17025 (essais) aux stations Hauts-de-France en fonction du référentiel en vigueur. Intégrer l'ensemble des activités de l'observatoire dans le SMQ. Participer aux audits LCSQA/audits croisés et les valoriser. Participer et/ou accueillir des inter comparaisons. Maintenir le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP).

Indicateurs

Maintenir la certification
Obtenir l'accréditation de chaque domaine défini
Écart/calendrier

Axe principal

Assurer la réussite du PRSQA (E)

Enjeux et objectifs

Le Système d'Information (SI) doit supporter et optimiser l'ensemble des flux d'information tant interne qu'externe permettant la réalisation des actions d'Atmo.

L'infrastructure bureautique (serveurs et postes de travail) et technique (Systèmes d'Acquisition de Mesures et Base de Données de la Qualité de l'Air) est sécurisée, disponible, sauvegardée, maintenue.

Les applications métier retenues sont efficients. Le SI est agile et s'adapte aux nouveaux besoins de l'observatoire, de la prévision, de l'accompagnement des acteurs et de la communication en général. Maîtriser les technologies liées à la sécurité, à la sauvegarde et au stockage des données ainsi qu'à la structuration et aux requêtes des bases de données.

Connexion avec d'autres fiches thématiques

- A5
- BC3
- D2
- E2

Origines

✓ Réglementation

Certification et accréditation
 Traçabilité numérique de la comptabilité
 Normes métrologiques

✓ Expertise

✓ PNSQA

✓ Attentes des partenaires

Disposer d'applications métier répondant aux attentes des utilisateurs internes et conformes à la réglementation en vigueur.

Plan d'actions

Pour permettre de supporter l'ensemble des flux d'information, le Système d'Information comprend un ensemble de serveurs, de postes de travail, de systèmes d'acquisition, de réseaux, de logiciels. Une équipe d'informaticiens et sous-traitants assurent la maintenance préventive et corrective du dispositif.

Dans le système de management par la qualité, un processus et ses différentes déclinaisons opérationnelles permettent d'assurer le juste niveau de qualité pour garantir une information sécurisée, intègre, historisée quant à son cycle de vie, redondée.

Le Système d'Information permet de répondre à la demande de données.

Le service SI accompagne les autres services d'Atmo pour leur proposer des outils efficients depuis la rédaction du cahier des charges des besoins à la mise en production de l'outil et la formation du personnel. Les outils sont mis à jour et évoluent tout au long de leur cycle de vie.

Enfin, les ressources de la plate-forme de modélisation et d'inventaire sont adaptées en fonction des besoins et les données sont diffusées aux fréquences attendues sur les différents vecteurs d'information : alerte, site WEB, applications, plate-forme et autres relais partenaires.

Parties prenantes

Financement

- Pacte associatif
- Fonds mutualisés
- Fonds personnalisés

Partenaires

Fournisseurs d'applications métier

Compétences internes mobilisées:

Administrateur réseau et Bases de Données, développeur

2017

2018

2019

2020

2021

Évolution de l'activité



2017

Accompagner la mise en production de la Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). Adapter le parc de système d'acquisition de données et le dispositif d'appel en lien avec le nouveau dispositif de surveillance fixe et mobile. Intégrer le suivi du dispositif dans la GMAO, Harmoniser les pratiques Hauts-de-France pour la configuration des mesures, des alertes et des indices. Harmoniser nos pratiques dans les Hauts-de-France en terme de sécurité et rédiger une charte informatique. Renouveler l'infrastructure bureautique. Intégrer la comptabilité générale et analytique dans le progiciel de gestion intégré (ERP). Inventaire : créer une base commune Hauts-de-France pour les émetteurs industriels.

2017-2018

Accompagner la mise en œuvre du reporting depuis le moissonnage des données. Adapter les outils d'aide à la prévision au niveau HdF (CMM), accompagner la mise en place de la gestion des incidents/accidents industriels.

2018

Accompagner la mise en œuvre de la GED.

2019

Renouveler la plate-forme de modélisation.

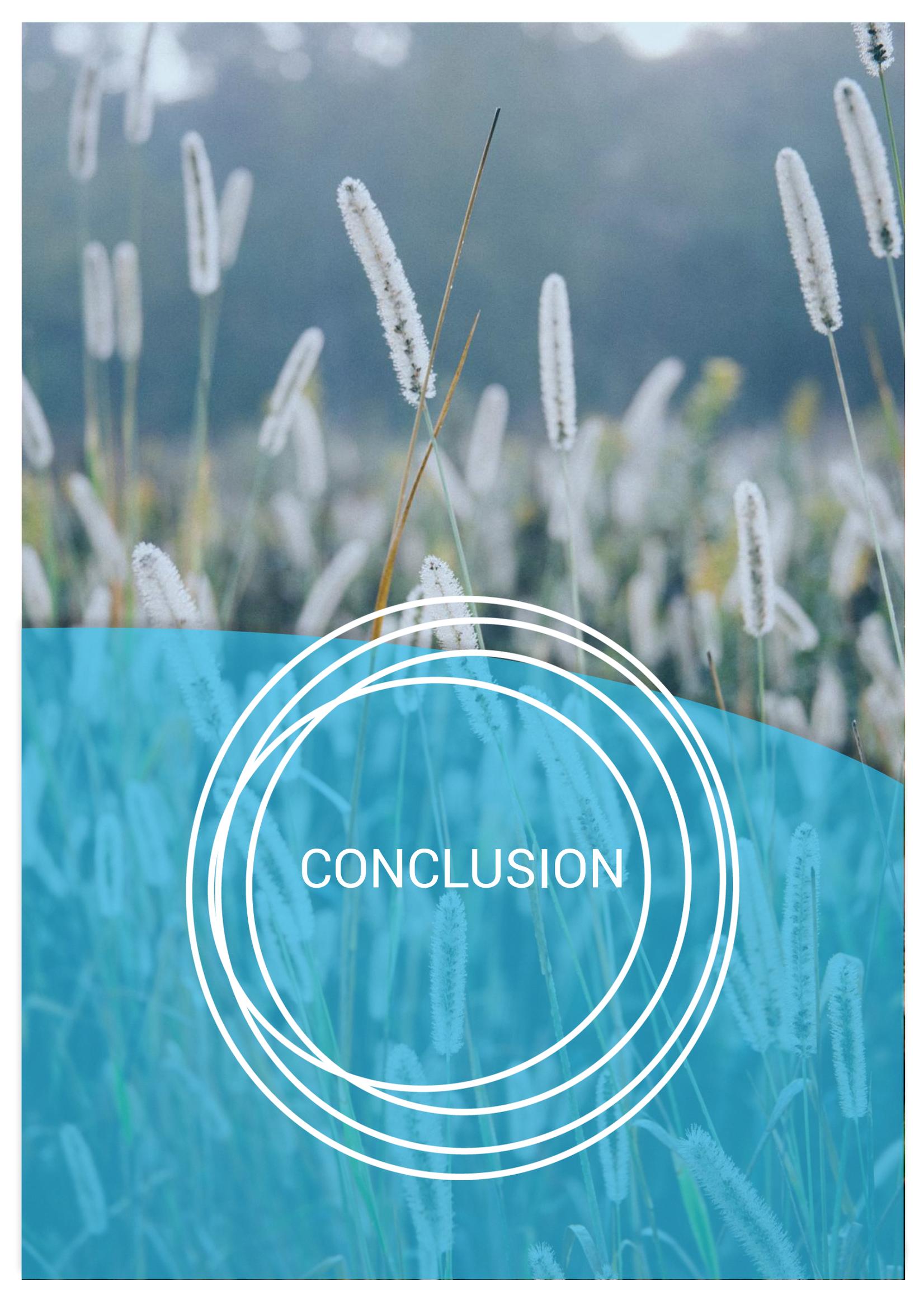
Principales actions récurrentes

Maintenir l'infrastructure bureautique et technique. Accompagner l'évolution des applications et des bases de données en réponse aux besoins des utilisateurs: ERP, Gestion Electronique des Documents (GED), Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). Accompagner la production de reporting d'activité. Accompagner la recherche et le développement pour la mise en base de nouveaux composés ou de nouvelles méthodes de mesure. Accompagner la mise en base, le versionning et la valorisation de l'inventaire. Supporter les évolutions de la modélisation. Accompagner le déploiement d'outil métier d'agrégation des sources de données, de validation environnementale et de post-traitements.

Indicateurs

Nombre d'incident par membre DSI (chaque RS)
% de stations d'acquisition de remplacement
Nombre de maintenances et tests réalisés par

rapport au nombre prévu (chaque semestre)
Enquête satisfaction client (1 tous les 2 ans)



CONCLUSION

L'essentiel du PRSQA 2017-2021

Le Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air 2017-2021 des Hauts-de-France est la première production d'Atmo Hauts-de-France. Ces orientations structureront les actions du nouvel observatoire de l'air, fruit de la fusion d'atmo Nord – Pas-de-Calais et d'Atmo Picardie.

Après 18 mois d'une démarche participative avec nos partenaires, les acteurs de la qualité de l'air et nos équipes, **ce programme est construit autour de 5 axes** afin de répondre aux enjeux et besoins de notre territoire :

- Observer,
- Accompagner,
- Communiquer,
- Anticiper, innover,
- Gérer.

Il se veut nécessairement ambitieux avec des actions fortes :

- améliorer la prévision de la qualité de l'air,
- offrir aux citoyens et aux partenaires la possibilité d'interagir avec l'observatoire,
- accompagner la construction des plans et des programmes de l'air et évaluer qualitativement et quantitativement l'impact de leurs actions, en lien avec les thématiques "Santé", "Climat" et "Énergie",
- accompagner les acteurs lors des phénomènes atmosphériques particuliers (épisode de pollution, incident, accident industriel),
- faciliter les relais d'information et diversifier nos outils de communication pour informer un maximum de publics,
- valoriser les actions en faveur d'une meilleure qualité de l'air,
- accompagner, participer à l'innovation et à l'amélioration des connaissances sur l'air en lien avec les thématiques "Santé", "Climat" et "Énergie",
- mettre en place des comités territoriaux sur tout le territoire des Hauts-de-France,
- développer des partenariats, mutualiser avec nos homologues, avec le monde de la recherche sur les multi-nuisances, multi-milieux en lien avec les thématiques "Santé", "Climat" et "Énergie",
- consolider nos ressources : financières et humaines.



L'essentiel du PRSQA 2017-2021

Conscient du contexte dans lequel naît ce PRSQA, Atmo Hauts-de-France s'attachera à réunir les conditions nécessaires à sa réussite :

- la priorisation nécessaire des réponses apportées, en lien avec l'écoute, la compréhension des besoins, les attentes, les obligations réglementaires,
- la capacité à mobiliser les acteurs sur les enjeux de l'air, en lien avec les thématiques "Santé", "Climat" et "Énergie",
- la disponibilité des ressources financières et la répercussion potentielle sur les moyens humains et technologiques,
- la compréhension et l'adhésion à notre projet, en interne comme en externe, dans le cadre de la fusion,
- la reconnaissance de notre expertise, de la qualité de nos données et de notre rôle incontournable sur la thématique "Air",
- la valorisation du programme pour qu'il soit connu et reconnu.

L'objectif est maintenant de passer de la stratégie à l'action !

Ce programme ne pourra être réalisé qu'avec un appui, un investissement et une participation active de nos partenaires et des acteurs du territoire. C'est pourquoi, ce programme n'est pas une finalité. Sa mise en œuvre et son succès reposeront sur notre capacité à fédérer autour des actions proposées, à agir en partenariats et à innover. Son évolution sera également le reflet de l'écoute continue et de la prise en compte des besoins du territoire sur les cinq prochaines années.

**Relevons
ensemble
de nouveaux défis**



The image shows the cover of a book. The background is a photograph of dandelions with their white, feathery seed heads against a clear blue sky. A teal-colored gradient is overlaid on the bottom half of the image. In the center, there are three overlapping white circles. The text 'LEXIQUE ET ANNEXE' is written in white, uppercase letters within the innermost circle.

LEXIQUE
ET ANNEXE

Lexique



AASQA : Associations Agréées pour la Surveillance de la Qualité de l'Air
AFNOR : Association Française de Normalisation
AG : Assemblée Générale



Benzène : Dans les conditions usuelles, le benzène est un liquide incolore, d'odeur caractéristique, volatil, très inflammable et cancérigène.



CA : Conseil d'Administration
CAMX : Modèle de qualité de l'air
CARA : Caractérisation des particules
CASO : Communauté d'Agglomération de Saint-Omer
CMM : Comparaison Mesure Modèle (outil de prévision interne de prévision de la qualité de l'air comparant les mesures enregistrées par les stations de surveillance de l'air et les données modélisées)
CO : Monoxyde de carbone
COFRAC : Comité Français d'accréditation
Composés Organiques Volatils : Un composé organique volatil est un composé gazeux dont l'un des éléments chimiques constitutifs est l'élément carbone.
COVNM : Composés Organiques Volatils Non Méthaniques ; ils proviennent notamment des transports (pots d'échappement, évaporation de réservoirs), ainsi que des activités industrielles telles que les activités minières, le raffinage de pétrole, l'industrie chimique, l'application de peinture et de vernis, l'imprimerie.
CRIHAN : (Devient CRIANN) Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
Crowdfunding : Financement participatif
CUD : Communauté Urbaine de Dunkerque



Dioxines : Polluants organiques persistants dans l'environnement



EMEP : European Monitoring and Evaluation Programme (Programme coopératif pour contrôler et évaluer les polluants de l'air sur de longues distances en Europe)
EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale
ERP : Etablissement Recevant du Public
ERP : Enterprise Resource Planning (Progiciel de gestion intégré)
ESMERALDA : Plateforme d'études multirégionales de l'atmosphère (modèle de la qualité de l'air)



FFB : Fédération Française du Bâtiment



GED : Gestion Electronique des Documents
Geostat : Cartographie WEB et diffusion de données
GES : Gaz à Effet de Serre
GMAO : Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences



HAP : Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques



ICARE : Inventaire informatique des émissions
INERIS : Institut National de l'Environnement Industriel et des Risques
INS : Inventaire National Spatialisé
ISSeP : Institut Scientifique de Service Public



JTA : Journée Technique de l'Air



LCSQA : Laboratoire Central de Surveillance de la Qualité de l'Air
Loi LAURE : Loi sur l'Air et l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (1996)



MEL : Métropole Européenne de Lille
Modélisation : Permet de simuler la concentration d'un polluant dans un environnement donné, à un moment donné, à partir d'outils mathématiques.

Lexique



NH₃ : Ammoniac
NO-NO₂ : (Di)Oxyde d'azote



O₃ : Ozone
Open Data : Donnée numérique dont l'accès et l'usage sont laissés libres aux usagers.



Particules fines (PM) : Poussières inhalables se trouvant en suspension dans l'air d'origine naturelle (sable du Sahara, embrun marin, pollens, etc...) ou anthropique (chauffage, moteurs, activités industrielles, etc...).

PCAET : Plan Climat Air Energie Territorial

PCIT : Pôle de coordination des inventaires territoriaux

PDE : Plan de Déplacement Entreprise

PDU : Plan de Déplacement Urbain

Perturbateurs Endocriniens (PE) : Un perturbateur endocrinien est une molécule qui mime, bloque ou modifie l'action d'une hormone et perturbe le fonctionnement normal d'un organisme.

PLH : Programme Local de l'Habitat

PLUI : Plan Local d'Urbanisme Intercommunal

PM : Particules fines

PMF : Positive Matrix Factorization

PNSQA : Plan National de Surveillance de la Qualité de l'Air

PPA : Plan de Protection de l'Atmosphère

PRSQA : Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air

PRSE : Plan Régional Santé Environnement



RAF : Responsable Administratif et Financier



SANEF : Société des Autoroutes du Nord et de l'Est de la France

Scope 3 : Le scope 3 est le périmètre le plus large de calcul des émissions de gaz à effet de serre. Il inclut les émissions liées aux fournisseurs de l'entreprise, aux transports des salariés et des clients, mais aussi de la supply chain, le recyclage et la fin de vie des produits de l'entreprise.

SCOT : Schéma de Cohérence Territoriale

SMQ : Système de Management de la Qualité

SO₂ : Dioxyde de soufre

SRADDET : Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Égalité des Territoires



TGAP : Taxe Générale sur les Activités Polluantes



ULCO : Université du Littoral Côte d'Opale

UO : Unité d'Œuvre

UPJV : Université de Picardie Jules Verne

Urban'air : Plateforme de modélisation urbaine (fine échelle)



VMM : Vlaamse Milieumaatschappij (agence de l'environnement flamande)

VNF : Voies Navigables de France



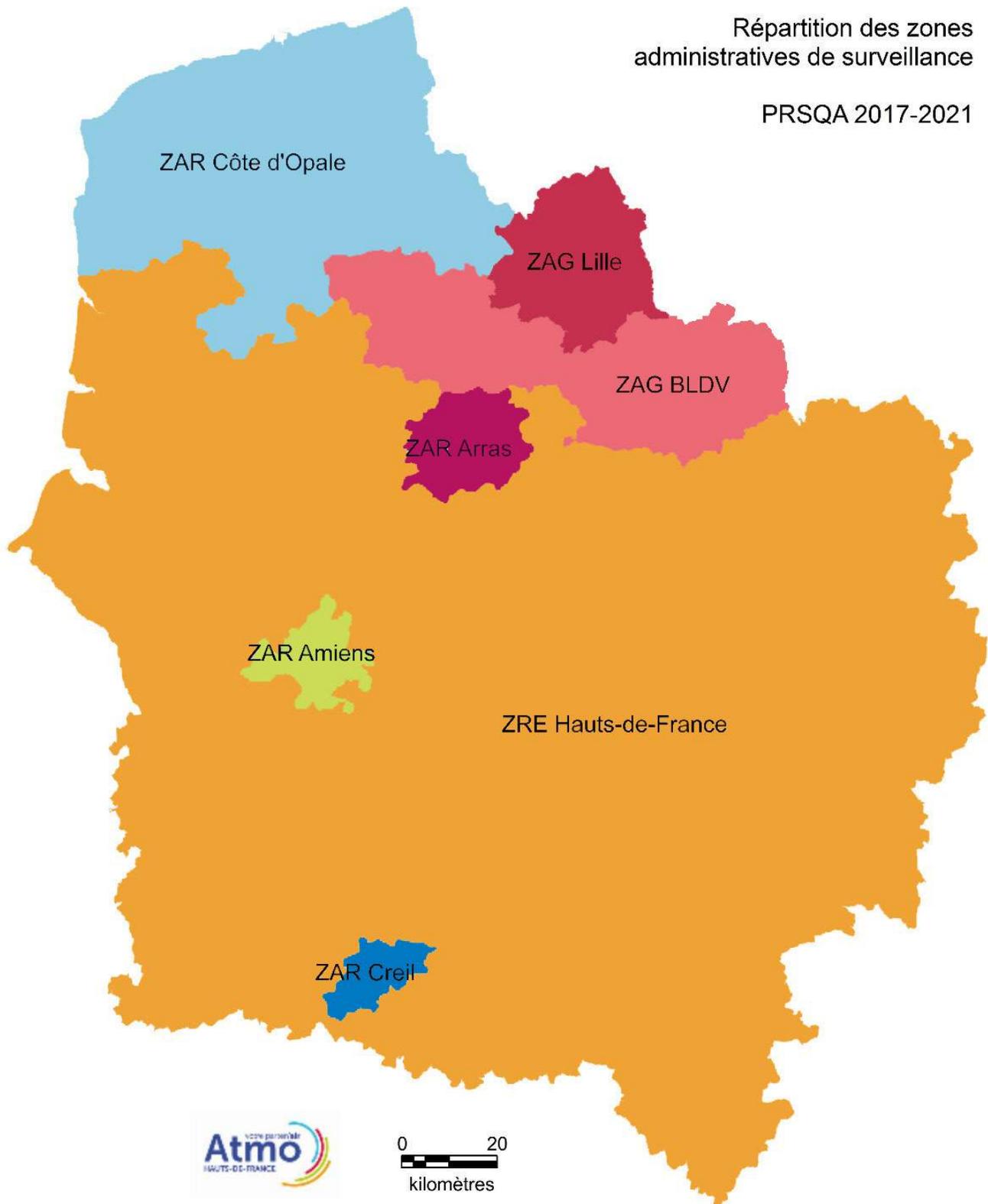
Web-mapping : « Cartographie sur internet » : Solution d'affichage et/ou d'analyse de l'information géographique sur internet.



ZCR : Zones à Circulation Restreinte

Répartition des zones administratives de surveillance

PRSQA 2017-2021



Station	Nombre de stations		SO2		Nox		O3		PM10		PM2,5		CO		BTX		Métaux		HAP	
	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021	2016	2021
ZAG Lille	11	8	2	0	6	4	5	3	6	2	3	3	1	1	1	1	1	0	1	1
ZAG Béthune-Lens-Douai-Valenciennes	15	11	3	0	8	8	6	7	12	9	4	3	0	0	0	0	2	2	2	2
ZAR Côte d'Opale	17	16	9	6	10	8	6	6	10	11	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2
ZAR Arras	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ZAR Amiens	3	3	0	0	3	2	2	2	3	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
ZAR Creil	3	4	1	1	3	3	2	2	3	3	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1
ZR	13	11	1	1	6	7	8	8	9	8	5	5	0	0	1	0	0	0	0	0
Total	63	55	16	8	37	33	30	29	44	36	17	19	3	2	4	2	5	3	5	6



www.atmo-hdf.fr

Atmo Hauts-de-France
55 place Rihour
59044 Lille Cedex
Tel. : 03 59 08 37 30
Fax. : 03 59 08 37 31
contact@atmo-hdf.fr

