

Conseiller Médical en Environnement Intérieur

BILAN des audits 2007/2008



Action CMEI

- PRSP 2007 -



financée par le

GRSP

Groupement Régional de Santé Publique
Nord - Pas de Calais





Association Agréée pour la Surveillance
de la Qualité de l'Air en Nord - Pas de Calais
World Trade Center Lille
299, Boulevard de Leeds
59777 EURALILLE
Tél : 03.21.63.69.01
Fax : 03.21.01.57.26
etudes@atmo-npdc.fr
www.atmo-npdc.fr

Conseiller Médical en Environnement Intérieur BILAN des audits 2007/2008

Action CMEI - PRSP 2007 -

Rapport d'étude N° 01-2008-PD

26 pages (hors couvertures)

Parution : Août 2008

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Nom	Peggy DESMETTRES	Isabelle COQUELLE	Caroline DOUGET
Fonction	Chargée d'Etudes et CMEI	Ingénieur d'Etudes	Directrice du Service Etudes

Conditions de diffusion

Toute utilisation partielle ou totale de ce document doit être signalée par « source d'information Atmo Nord - Pas de Calais, rapport N° 01/2008/PD ».

Les données contenues dans ce document restant la propriété d'Atmo Nord - Pas de Calais peuvent être diffusées à d'autres destinataires.

Atmo Nord - Pas de Calais ne peut en aucune façon être tenue responsable des interprétations et travaux intellectuels, publications diverses ou de toute œuvre utilisant ses mesures et ses rapports d'études pour lesquels l'association n'aura pas donné d'accord préalable.

Sommaire

Sommaire	2
Contexte et objectifs de l'étude	3
Organisation stratégique de l'étude	4
Comité de Pilotage CMEI	4
Répartition géographique	4
Enregistrement des demandes.....	4
Actions et supports de communication	5
Communication par mailing (405 envois).....	5
Conception d'un dépliant	5
Affiche (format 420x297 mm)	5
Communication presse	6
Medias	6
Presse « partenaires »	6
Presse « Atmo Nord - Pas de Calais »	6
Supports utilisés	7
Grille d'audit environnemental	7
Equipements de mesure et de détection de la CMEI	7
Bilan de l'action PRSP 2007	9
Mise sous Assurance Qualité en cours	9
Suivi des demandes CMEI	9
Profil des demandes CMEI	10
Respect des secteurs d'intervention	12
Exploitation des comptes-rendus d'audits	12
Conclusion	14
Intérêts du CMEI	14
Limites des audits environnementaux	14
Axes d'amélioration	14
Annexes	15

Contexte et objectifs de l'étude

Acteur dans le domaine de l'air et récemment de l'air intérieur, Atmo Nord – Pas de Calais est régulièrement sollicitée par des particuliers (une soixantaine par an) pour des interventions au domicile lors de problèmes de santé, souvent liés à la qualité de l'air (40% de la demande).

Déjà partenaires dans diverses actions : journée mondiale de l'asthme, création d'un outil pédagogique sur l'environnement intérieur et la santé, Santé en Action et Atmo ont décidé de s'associer et le projet de Conseiller Médical en Environnement Intérieur a été déposé conjointement, au travers de l'appel à projet 2007, dans le cadre du PRSP Volet Santé Environnement.

La mise en place de cette action en région Nord - Pas de Calais cadre avec la fiche 27 du PRSE « améliorer l'information sur la prévention de l'asthme et des allergies » (action animée par la DRASS).

Les objectifs spécifiques du projet sont :

- augmenter le repérage ou le dépistage des logements présentant des risques (présence de polluants, humidité, moisissures, etc.) liés à l'habitat.
- diminuer l'aggravation des maladies respiratoires chroniques (asthme, allergies,...) par des audits environnementaux (lorsque le traitement ne suffit pas pour améliorer l'état de santé).
- assurer un réseau de partenaires dans les domaines de l'habitat, de l'environnement et de la santé, afin d'améliorer la prise en charge des personnes rencontrant un problème de santé en lien avec l'habitat.

Le présent rapport constitue la première étape du bilan final de ce projet financé par le GRSP (dossier portant le n° d'enregistrement GRSP AR E20 07000036) : bilan des 25 audits pour Atmo Nord – Pas de Calais.

Notre Conseillère a été formée sous la responsabilité du Professeur De Blay à Strasbourg, de janvier à juin 2007 et obtenu son diplôme en novembre 2007, avec un référencement sur le site des CMEI : <http://liste-cmei.over-blog.fr>

Organisation stratégique de l'étude

Comité de Pilotage CMEI

Création d'un comité de pilotage CMEI avec l'association « Santé en Action » (SEA) le 16 novembre 2007. Réunions mensuelles de décembre 2007 à juillet 2008 :

- 18 décembre (Béthune)
- 17 janvier (Lille)
- 14 février (Béthune)
- 28 mars (Béthune)
- 15 mai (Béthune)
- 24 juillet (Béthune)
- *Pas de réunion en avril et juin (congés respectifs Atmo et SEA)*

Objectifs :

- Définition des supports et actions de communication
- Conception des fiches d'enregistrement et de suivi des demandes
- Retours et échanges sur les expériences respectives

Réalisations communes :

- Documents de travail communs CMEI : fiche contact, fichier de suivi des demandes, questionnaires de satisfaction patient et médecin
- Formation complémentaire CMEI du 28 février 2008 (Laboratoires UCB - Paris)
- Stand lors de la journée de l'asthme organisée par le CH d'Arras (23 avril 2008)

Répartition géographique

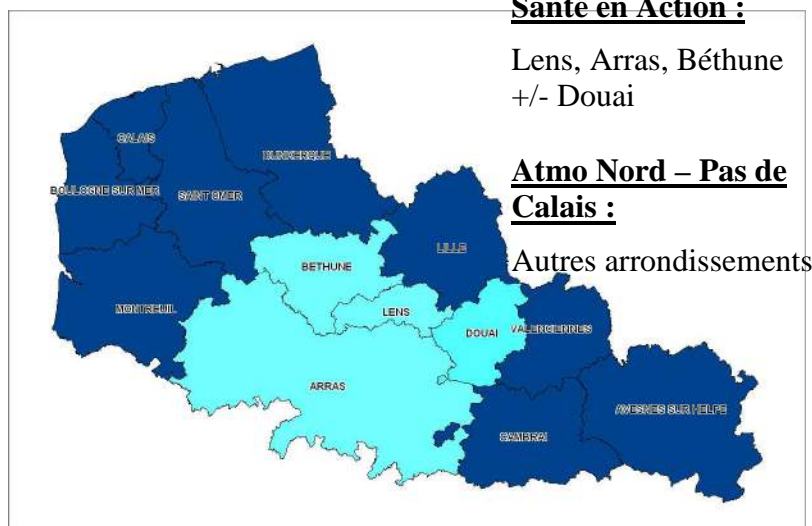
Au lancement de l'action (1^{er} Comité de Pilotage), les arrondissements d'intervention sont répartis comme suit (base du dossier PRSP déposé) :

Enregistrement des demandes

Toutes les demandes de visite CMEI sont enregistrées au travers du formulaire « fiche contact CMEI », commun à Atmo et SEA (document figurant en Annexes).

Le présent rapport est rédigé sur la base de 20 diagnostics réalisés et exploités au moment de la rédaction.

Les 5 audits complémentaires réalisés durant l'été 2008 seront intégrés dans le rapport de la phase 2 (dossier PRSP 2008), qui fera l'objet d'une exploitation plus approfondie des audits (globalité des deux phases).



Actions et supports de communication

Communication par mailing (405 envois)

• URMEL - directeur + personnels	4
• Ordre National des Médecins du Nord	1
• Ordre National des Médecins du Pas de Calais	1
• Médecins spécialisés + Centres Hospitaliers de la région	147
• Ecoles de l'asthme	14
• Services Communaux d'Hygiène et de Santé du Nord et du Pas-de-Calais	9
• Centres Communaux d'Action Sociale	54
• Associations "santé" du Nord	44
• Associations "santé" du Pas-de-Calais	23
• Sécurité sociale, etc. (liste bulletins)	35
• Médecine du Travail	73

Information des professionnels de la santé sur le service CMEI proposé à leurs patients ainsi qu'à eux-mêmes pour l'accompagnement thérapeutique.

Conception d'un dépliant

Tryptique conçu et diffusé en février et mars 2008 auprès des professionnels de la santé (mailing), du public (salons « environnement et santé »)
Présentation de la mission « Conseiller Médical en Environnement Intérieur »

Affiche (format 420x297 mm)

Diffusée aux :

- CCAS
- Médecins (salle d'attente)
- Pharmacies
- CPAM
- Partenaires



Communication presse

Medias

- Rédaction et diffusion d'un communiqué de presse le 13 mars 2008
- 2 émissions en direct 'Les experts ont la parole' sur France Bleu Nord, en duo avec « Santé en Action »
 - le 10 avril 2008 : présentation des objectifs des audits CMEI, des publics concernés,...
 - le 25 juin 2008 : enseignements des premiers audits, rappel des objectifs de la mission, conseils à destination des personnes sensibles,...
- Reportage France 3, le 06 juin 2008 (diffusion le 09 juin aux éditions du 12/13 et du 19/20) interview d'un médecin prescripteur, de son patient bénéficiaire et de notre CMEI

Presse « partenaires »

- Article dans le magazine municipal de Calais en mars 2008
- Article dans la newsletter du GRPS en mai 2008
- Interview en duo avec Santé en Action pour la newsletter de l'Association pour la Prévention de Pollution Atmosphérique (APPA) en juin 2008
- Reportage pour le magazine du Conseil Général du nord (parution prévue en septembre 2008)

En prévision

- Article pour le magazine du Conseil Général du Pas-de-Calais
- Article sur les sites internet du Conseil Régional et de l'ADEME
- Article dans le magazine de « ANFIR », Association du Nord de la France des Insuffisants Respiratoires

Presse « Atmo Nord - Pas de Calais »

- Articles dans les bulletins « L'Air des Beffrois » N° 12 et 13, parus en février et en avril 2008 (1700 abonnés)
- Articles et brèves dans la newsletter mensuelle en mars, avril et mai 2008 (1200 abonnés)
- Actualités sur notre site internet depuis mars 2008
- Brèves sur fil RSS depuis mars 2008



Supports utilisés

Grille d'audit environnemental

Cette grille (document figurant en Annexes) reprend les principales questions nécessaires à la bonne réalisation de l'audit :

- description de l'habitat
- environnement extérieur
- présence d'animaux
- tabagisme actif ou exposition passive
- mode(s) de chauffage
- ventilation et aération
- humidité
- travaux récents
- présence de rongeurs ou d'insectes
- description détaillée des principales pièces dans lesquelles séjourne le patient : séjour, cuisine, chambre et salle de bains
- équipements ménagers
- résultat ACAREX-TEST (si réalisé)
- conseils généraux
- mesures préconisées

L'ensemble de ces informations est utilisé pour la rédaction du compte-rendu d'audit.

Equipements de mesure et de détection de la CMEI

ACAREX-TEST® avec aspirateur (équipé d'un filtre HEPA)



Pour la mesure des acariens sur le matelas, ou autres supports en tissu potentiellement source d'exposition aux allergènes Derp1 et Derf1 (canapé, fauteuil, moquette, tapis, tentures, etc.).

Humitest Hygro L Plus

Thermo-hygromètre à lecture directe qui permet de mesurer la température (°C) et l'humidité relative (%) dans l'air ambiant.



Interscan 4160-500b

Appareil de mesure du formaldéhyde.

Testo 317-3

Mesure du CO dans l'air ambiant.



Micro-CO

Mesure du CO dans l'air expiré.

Bilan de l'action PRSP 2007

Mise sous Assurance Qualité en cours

Une démarche interne de mise sous Assurance Qualité se met en place (procédure en cours d'élaboration – pas encore validée, par conséquent non diffusable).

L'ensemble des documents relatifs à chaque dossier est protégé, et seule la CMEI y accède, en raison du secret médical :

- les documents papiers (prescription médicale et grille d'audit environnemental) sont rangés sous clef
- les documents informatisés (fichier de suivi des demandes CMEI, fiches contacts et comptes-rendus d'audits) sont archivés dans un dossier protégé par un mot de passe

Suivi des demandes CMEI

Chaque contact est enregistré au travers d'un fichier de suivi (document figurant en Annexes), qui permet de dresser des profils de demandeurs, de prescripteurs, de symptômes ayant nécessité un audit environnemental, et de vérifier que les outils de communication ont bien fonctionné.

La trame du fichier Excel de suivi des demandes CMEI est la suivante, avec pour certains items :

Fiche n°	(enregistrement chronologique)
Date demande	(date d'appel du patient ou date de transmission demande*)
Organisme receveur	(ATMO ou SEA)
Nom patient	
Sexe	<input type="text" value="Masculin / Féminin"/>
Tranche d'âge	<input type="text" value="0-6ans / 6-18 ans / 18-60 ans / + de 60 ans"/>
Secteur géographique concerné	<input type="text" value="Arras / Avesnes-sur-Helpe / Béthune / Boulogne-sur-Mer
Calais / Cambrai / Douai / Dunkerque / Lens / Lille
Montreuil / Saint-Omer / Valenciennes"/>
Transfert demande	organisme en charge du traitement (ATMO SEA) <input type="text" value="ATMO / SEA"/>
Demande effectuée	<input type="text" value="sur proposition médicale / à la demande du patient"/>
Relais information	<input type="text" value="mailing / bulletin / site Atmo / presse / affiche
Emission France Bleu Nord / autres"/>
Nom CMEI	
Type de symptôme	<input type="text" value="conjonctivite / rhinite / asthme / bronchite
dermatite ou eczéma / autres"/>
Allergies ou autres	
Nom médecin demandeur	
Spécialité du médecin demandeur (allergo, dermato...)	
Date audit souhaité	
Date audit réalisé	
n° traitement	
Analyses complémentaires réalisées (moisissures, COV...)	
Date envoi rapport	
Questionnaire satisfaction patient	
- date	
- personne en charge	
- résultat	
Questionnaire satisfaction médecin	
- date	
- personne en charge	
- résultat	

Les informations sur fonds jaunes ne seront pas reprises dans le présent bilan d'action, car elles correspondent à des données confidentielles (secret médical ou données personnelles). Les informations sur fonds bleus ne sont pas encore disponibles.

Les enquêtes téléphoniques de satisfaction « patient » et « médecin » (questionnaires figurant en Annexes) seront réalisées entre septembre et décembre 2008 (bilan d'audit à 6 mois), par une personne interne au Service Etudes d'Atmo Nord – Pas de Calais, autre que la CMEI.

Ces enquêtes permettront d'évaluer l'évolution de l'état de santé des personnes ayant bénéficié de l'audit et d'évaluer l'efficacité des actions proposées au travers du retour des prescripteurs.

Profil des demandes CMEI

Toute visite est programmée avec le patient, lorsqu'il est en possession de sa prescription médicale (pas de visite sans prescription médicale et pas d'appel de la CMEI vers le patient, car il faut que ce dernier soit disposé à la recevoir à son domicile : 1^{er} pas vers une démarche d'amélioration de sa santé).

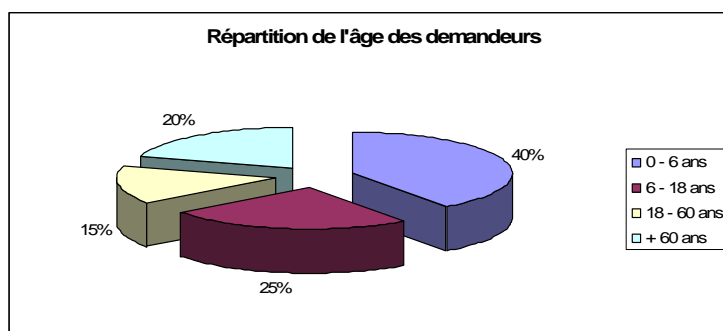
Chaque visite dure entre 3 et 4 heures (au moins 2h30 et jusqu'à 5h00 pour 2 déplacements dans un même logement, soit une moyenne de 3h25 par logement pour les 20 réalisés).

Profil des demandeurs

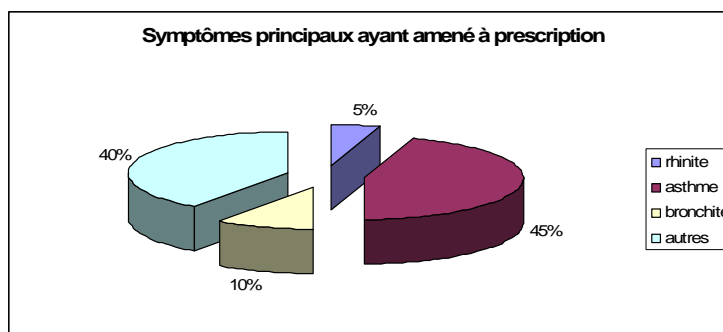
La demande de visite à domicile est réalisée à part égale entre demande du patient et proposition du médecin (50-50).

Les demandeurs sont à 65 % de sexe Masculin et à 35% de sexe Féminin.

Il s'agit majoritairement d'enfants en bas âge (tranche 0 à 6 ans), pour lesquels l'asthme est difficile à diagnostiquer et qui passent beaucoup de temps au domicile.



Symptômes



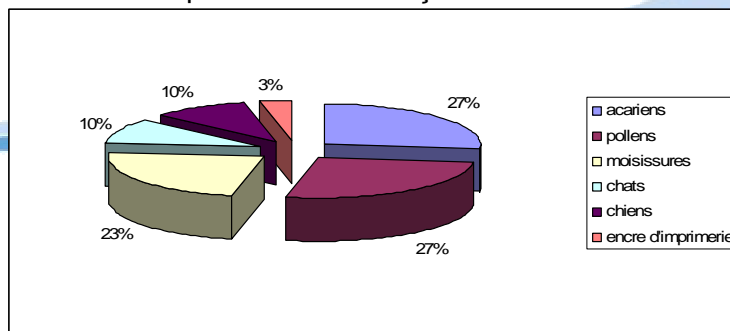
Autres = irritations (6), toux (1) et BPCO (1).

Aucune prescription pour conjonctivite ou dermatite/eczéma.

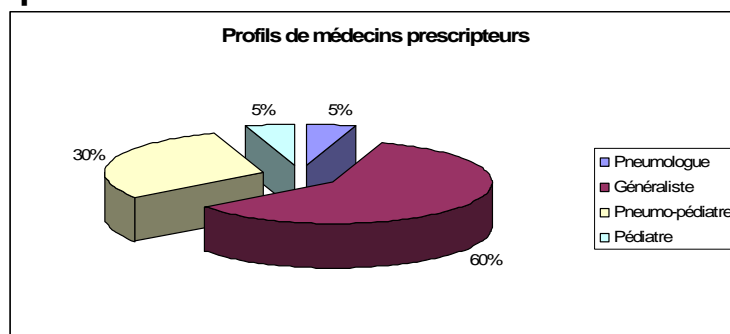
Allergies connues

30 % des patients prescrits n'ont pas d'allergie connue.

Chez les 70% restants, il existe une à plusieurs allergies. Les allergies de la population ayant fait l'objet d'une visite CMEI se répartissent de la façon suivante :

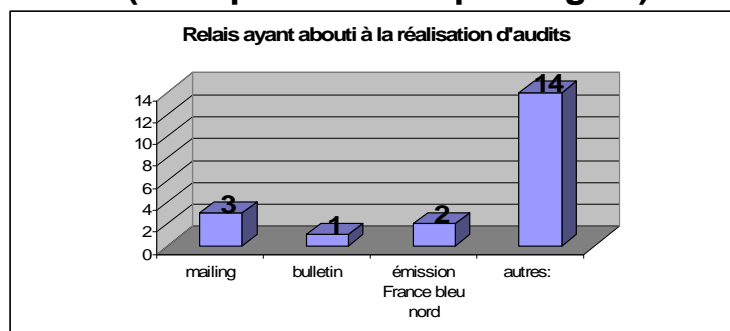


Profil des prescripteurs



Aucune prescription par un allergologue.

Relais de l'information (dont partenariats privilégiés)

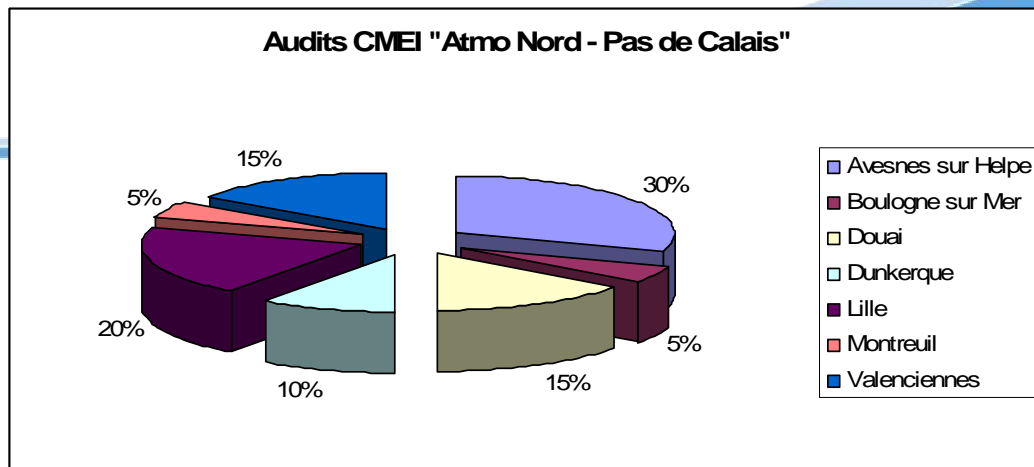


Autres = DRASS (1), CCAS de Roubaix (1), partenariat avec le Centre Hospitalier Sambre Avesnois (5), site CMEI (3) et diffusion de la plaquette (4).

Aucune prescription suite à l'annonce de l'action sur le site Atmo, la presse et l'affichage.

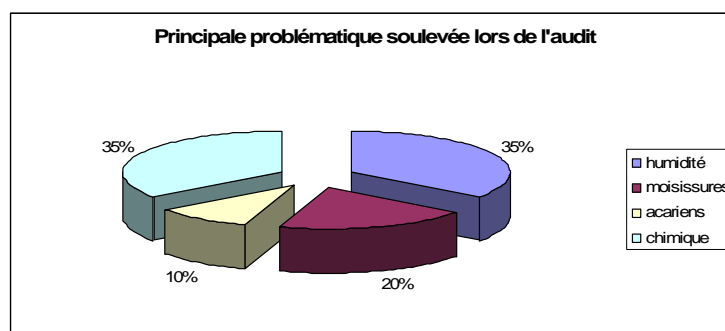
Respect des secteurs d'intervention

Les 20 audits réalisés ont été répartis sur l'ensemble de la région :



Tous les arrondissements du secteur initial proposé pour Atmo ont bénéficié de l'action, en dehors des arrondissements de : Calais, Saint-Omer et Cambrai.

Exploitation des comptes-rendus d'audits



La raison de la demande d'audit ne correspond pas toujours au réel problème rencontré par le patient dans son logement et seulement 40% des allergies du patient trouvent effectivement une source au domicile.

Certaines visites ne correspondent pas à l'allergie en cause lors de la prescription (ces visites ne trouvent pas de surexposition au domicile) :

- pour certaines allergies aux acariens, les 3/4 sont exposés principalement à des composés chimiques et le 1/4 restant à des moisissures,
- pour certaines allergies aux moisissures, il n'y a pas de moisissures visibles mais une humidité forte relevée dans le logement.

Lorsque le patient n'a pas d'allergie connue (30% des cas), les problématiques de santé sont liées :

- pour 2/3 des cas à des problèmes d'humidité dans le logement
- pour le 1/3 restant à des problèmes chimiques (surexposition suite à travaux).

Ventilation

50% des logements ne sont équipés d'aucun système de ventilation

1 logement dispose d'une ventilation naturelle

Les 9 autres logements sont équipés d'une VMC : 45% débit constant et 55% à 2 vitesses.

Paramètres de confort

➤ Température (T°)

- 5% T° faible (< 18°C)
- 45% T° correcte (entre 18 et 20°C)
- 50% T° élevée (> 20°C)

➤ Humidité Relative (HR)

- 15% HR faible (< 40%)
- 50% HR correcte (entre 40 et 60%)
- 35% HR élevée (> 60%)

Acariens

60% des logements ont fait l'objet de mesure des acariens :

- 100 % sur le matelas du patient (8% nul ; 25% nul à faible ; 59% faible ; 8% faible à moyen)
- 25% sur canapé en tissu (1/3 nul à faible ; 2/3 faible)
- 8% sur tapis/moquette (nul à faible)

Moisissures

30% des logements ont fait l'objet de prélèvements sur scotch des moisissures :

- 5/6 témoignent de la présence de moisissures (résultats positifs en terme de présence)
- 2/5 ont fait l'objet d'une identification positive (Cladosporium)

Formaldéhyde

100% des logements dépassent la VGAI¹ longue durée de 10 µg/m³ (AFSSET)

> 3/4 des logements ont des valeurs supérieures à la VGAI (AFSSET) sur 2 heures de 50 µg/m³ dont 1 logement présentant des valeurs très élevées (émissions possibles de l'isolant de la toiture)

¹ Valeur Guide Air Intérieur

Conclusion

Intérêts du CMEI

- Apporter une vision du logement au médecin prescripteur.
- Mettre en évidence des expositions potentielles, comme par exemple au ficus, aux rats, aux nombreux produits chimiques tels que parfums d'ambiance, chlore (eau de javel et produits dérivés), etc.
- Envisager la recherche de nouveaux allergènes (exemple des chloramines et de loisirs réguliers en piscine ; exemple des endotoxines, etc.).
- Orienter vers l'éducation thérapeutique (exemple de l'asthme à l'effort).

Limites des audits environnementaux

Certains audits ont nécessité une expertise complémentaire, sortant du cadre de la mission de la CMEI (lecture de prélèvements de moisissures sur scotch : 35% et analyse d'aldéhydes par échantillonnage passif : 1 logement sur les 20).

Dérives de certaines demandes d'audits :

- pour régler les conflits : litiges locataires-propriétaires, problèmes de couple (garde d'enfants)
- pour aider à changer de logement
- réalisation de l'audit alors que l'occupant quitte les lieux ou que le logement n'est plus occupé en permanence
- pour des irritations alors que le problème est connu (ex. : pose de peinture)

L'intérêt de l'ACAREX-TEST semble limité : bien souvent des résultats « nul » à « faible ». Il serait intéressant de faire évoluer la méthode. Même constat pour la lecture des moisissures sur scotch, dont l'identification semble actuellement limitée à Cladosporium.

Axes d'amélioration

Analyses complémentaires

Analyse standardisée en présence de moisissures

- Lecture des moisissures au microscope => étudier la possibilité d'une formation spécifique et adaptée à la mycologie de l'habitat.
- Mise en culture des échantillons de moisissures prélevés => envisager la mise en place d'un partenariat avec un Service d'Hygiène Hospitalier.

Mesures par prélèvements passifs (appelées « tubes passifs »)

Envisager des prélèvements complémentaires lorsque la mesure directe du formaldéhyde n'est pas suffisante (ex. des audits Atmo 15 et Atmo 17 qui présentaient des irritations respiratoires suite à la pose de peintures acryliques), afin de rechercher d'autres COV (BTEX, aldéhydes,...).



Le principe général de cette méthode est basé sur la diffusion naturelle de l'air à travers une membrane. Le polluant est piégé par adsorption sur une cartouche ou par absorption sur des grilles imprégnées de solution. Cette méthode est simple à mettre en œuvre puisqu'elle ne nécessite ni emplacement important ni alimentation électrique.

Une fois exposées, les cartouches sont envoyées au laboratoire qui fournit une valeur moyenne intégrée sur le nombre de jours d'exposition.

Ce moyen de prélèvement ne permet pas de mettre en évidence les pointes de pollution.

Partenariats complémentaires

- Avec le Centre Anti-Poison de Lille pour la composition des produits ayant conduit à des irritations (meilleure gestion sanitaire)
- Avec les services « logements », notamment d'aide juridique (cas de litige locataires-propriétaires)

Annexes

Fiche contact CMEI


Grille d'audit environnemental

Fichier de suivi

Questionnaire de satisfaction « PATIENT »

Questionnaire de satisfaction « MEDECIN »

Grille d'audit environnemental

		GRILLE D'AUDIT ENVIRONNEMENTAL		Document n°	E.003.ETU
				Version	0
				Date d'application	
				Page:	voir bas de page
GENERALITES					
Date:		Médecin demandeur:			
Conseillère:		Ville:			
PATIENT:					
Nom:		Adresse:			
Prénom:		Téléphone:			
HABITAT					
Centre ville	<input type="checkbox"/>	Pavillon	<input type="checkbox"/>	Habite depuis	
Proche banlieue	<input type="checkbox"/>	Appartement	<input type="checkbox"/>	Nb de personne	
Grande banlieue	<input type="checkbox"/>	HLM	<input type="checkbox"/>	Propriétaire	<input type="checkbox"/>
Autre		Autre		Locataire	<input type="checkbox"/>
date de construction		nb d'étages		nbre de pièces:	
superficie du logement		étage			
ENVIRONNEMENT (dans un rayon de 500m)					
Aéroport	<input type="checkbox"/>	Autoroute	<input type="checkbox"/>	Pressing	<input type="checkbox"/>
Gare routière	<input type="checkbox"/>	Centrale thermique ou usine chimique	<input type="checkbox"/>	Cheminées de chauffage ou d'extraction	<input type="checkbox"/>
Route nationale, départ	<input type="checkbox"/>	Station service	<input type="checkbox"/>	Voie ferroviaire	<input type="checkbox"/>
Autres:					
ANIMAUX					
Nb espèce, âge, sexe:		Stérilisation, castration	<input type="checkbox"/>		
Nb espèce, âge, sexe:		Stérilisation, castration	<input type="checkbox"/>		
Aire de couchage:		Lieu de la litière:			
Mode de lavage et fréquence:					
TABAGISME					
Actif	<input type="checkbox"/>	Nbre de cigarettes/jour:			
Passif	<input type="checkbox"/>	Personnes, nb de cigarettes/jour:			
CHAUFFAGE					
Centralisé individuel			Appareils indépendants		
Bois	<input type="checkbox"/>	Cuisinière chauffante	<input type="checkbox"/>		
Butane ou propane	<input type="checkbox"/>	Radiateur	<input type="checkbox"/>		
Charbon	<input type="checkbox"/>	Poêle	<input type="checkbox"/>		
Electricité	<input type="checkbox"/>	Cheminée	<input type="checkbox"/>		
Fioul	<input type="checkbox"/>				
Gaz de ville	<input type="checkbox"/>	Ramonage depuis moins d'un an	<input type="checkbox"/>		
Autre:					
VENTILATION					
Ventilation naturelle	<input type="checkbox"/>				
VMC à débit constant	<input type="checkbox"/>	Entretien depuis moins d'un an	<input type="checkbox"/>		
VMC à 2 débits	<input type="checkbox"/>				
VMC avec clayette fermante	<input type="checkbox"/>				
Extraction dans:		Salle de bain	<input type="checkbox"/>	cuisine	<input type="checkbox"/>
		autres:		WC	<input type="checkbox"/>
HUMIDITE (au cours des 12 derniers mois)					
Traces d'humidité	<input type="checkbox"/>	séjour	<input type="checkbox"/>		
Infiltration d'eau	<input type="checkbox"/>	cuisine	<input type="checkbox"/>		
Dégâts des eaux	<input type="checkbox"/>	salle de bains	<input type="checkbox"/>		
		chambres	<input type="checkbox"/>		
		autres	<input type="checkbox"/>		
lavage du linge	<input type="checkbox"/>	lieu et fréquence			
Séchage du linge	<input type="checkbox"/>	Cuisine	<input type="checkbox"/>	Buanderie	<input type="checkbox"/>
		salle de bains	<input type="checkbox"/>	autres	
TRAVAUX (au cours des 12 derniers mois)					
Nature		Achevés	<input type="checkbox"/>		
Localisation		En cours	<input type="checkbox"/>		
RONGEURS ET INSECTES (au cours des 12 derniers mois)					
Blattes	<input type="checkbox"/>	souris rats	<input type="checkbox"/>	Traitements achevés	<input type="checkbox"/>
Fourmis	<input type="checkbox"/>	autres		Traitements en cours	<input type="checkbox"/>
REFERENCE DES APPAREILS UTILISES LORS DE LA VISITE :					
Température:					
Humidité:					
Formaldéhyde:					
Aspirateur:					
n° lot Acares-test:					
Monoxyde de carbone:					

Page 1

SEJOUR

GENERALITES

Orientation:

Superficie en m²:

Température en °C mesuré:

Humidité relative en %:

Formaldéhyde en ppb (si mesuré)

Symptômes respiratoires:

MENUISERIES

fenêtre	<input type="checkbox"/>	Bois	<input type="checkbox"/>	Vitrage simple	<input type="checkbox"/>
porte fenêtre	<input type="checkbox"/>	PVC	<input type="checkbox"/>	Double vitrage	<input type="checkbox"/>
velux	<input type="checkbox"/>	Aluminium	<input type="checkbox"/>	Double fenêtre	<input type="checkbox"/>
autre		Autre		Autre:	

AERATION

Amenées d'air neuf

Dans la menuiserie	<input type="checkbox"/>	Temps ouverture / jour	
Dans le caisson du volet	<input type="checkbox"/>	Signe d'obstruction	<input type="checkbox"/>
En partie haute du mur	<input type="checkbox"/>	Salissures	<input type="checkbox"/>
En partie basse du mur	<input type="checkbox"/>	Traces d'humidité	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>		

REVETEMENTS

SOL

moquette/âge

parquet

linoléum

carrelage

tapis/âge

Autre

sans revêtements

MUR

papier peint

peinture

crépi

lambris

moquette

textiles

autre

sans revêtements

PLAFOND

Peinture

papier peint

lambris

crépi

autres

sans revêtement

MOBILIER

bois massif bois aggloméré les 2 sans meubles en bois

AUTRES TEXTILES

Canapés

Nombre

Age

Cuir

Simili

Tissus amovibles

Tissus non amovibles

autres

Fauteuils

Nombre

age

cuir

simili

Tissus amovibles

Tissus non amovibles

autres

Chaises

Nombre

age

assise bois

fer forgé

coussins

tissus non amovibles

autres

Autres (nombre, âge...)

Peluches

Rideaux

Housses en tissu

Coussins

Couvertures

Autres

Remarques

PLANTES

Aucune

1 à 4

5 à 14

15 et plus

Espèces: Ficus

Papyrus

Autres:

CUISINE

GENERALITES

Orientation:

Superficie en m²:

Température en °C mesuré:

Humidité relative en %:

Formaldéhyde en ppb (si mesuré)

Symptômes respiratoires:

CUISSON

Energie(s) pour la cuisson

butane ou propane

gaz de ville

électricité

autres

Présence d'une hotte: oui non

MENUISERIES

fenêtre

porte fenêtre

velux

autre

Bois

PVC

Aluminium

Autre

Vitrage simple

Double vitrage

Double fenêtre

Autre:

Page 1

AERATION

Amenées d'air neuf

Dans la menuiserie

Dans le caisson du volet

En partie haute du mur

En partie basse du mur

Aucune

Temps ouverture / jour

Signe d'obstruction

Salissures

Traces d'humidité

MOBILIER

bois massif bois aggloméré les 2 sans meubles en bois

REVETEMENTS

SOL

moquette/âge

parquet

linoléum

carrelage

tapis/âge

Autre

sans revêtements

MUR

papier peint

peinture

crépi

lambris

moquette

textiles

autre

sans revêtements

PLAFOND

Peinture

papier peint

lambris

crépi

autres

sans revêtement

PLANTES

Aucune

1 à 4

5 à 14


15 et plus

Espèces: Ficus

Papyrus

Autres:

Remarques

	GRILLE D'AUDIT ENVIRONNEMENTAL	Document n°	E 003 ETU
		Version	0
		Date d'application	
		Page:	voir bas de page
CHAMBRE			
GENERALITES			
Orientation:			
Superficie en m ² :			
Température en °C mesuré:			
Humidité relative en %:			
Formaldéhyde en ppb (si mesuré):			
Symptômes respiratoires:			
Nb d'occupants (sommeil):			
MENUISERIES			
fenêtre <input type="checkbox"/>	Bois <input type="checkbox"/>	Vitrage simple <input type="checkbox"/>	
porte fenêtre <input type="checkbox"/>	PVC <input type="checkbox"/>	Double vitrage <input type="checkbox"/>	
velux <input type="checkbox"/>	Aluminium <input type="checkbox"/>	Double fenêtre <input type="checkbox"/>	
autre <input type="checkbox"/>	Autre <input type="checkbox"/>	Autre: <input type="checkbox"/>	
AERATION			
Amenées d'air neuf			
Dans la menuiserie <input type="checkbox"/>		Temps ouverture / jour <input type="checkbox"/>	
Dans le caisson du volet <input type="checkbox"/>		Signe d'obstruction <input type="checkbox"/>	
En partie haute du mur <input type="checkbox"/>		Salissures <input type="checkbox"/>	
En partie basse du mur <input type="checkbox"/>		Traces d'humidité <input type="checkbox"/>	
Aucune <input type="checkbox"/>			
REVETEMENTS			
SOL		MUR	
PLAFOND			
moquette/âge <input type="checkbox"/>	parquet <input type="checkbox"/>	linoléum <input type="checkbox"/>	carrelage <input type="checkbox"/>
tapis/âge <input type="checkbox"/>	Autre <input type="checkbox"/>	sans revêtements <input type="checkbox"/>	
papier peint <input type="checkbox"/> peinture <input type="checkbox"/> crépi <input type="checkbox"/> lambris <input type="checkbox"/> moquette <input type="checkbox"/> textiles <input type="checkbox"/> autre <input type="checkbox"/> sans revêtements <input type="checkbox"/>		Peinture <input type="checkbox"/> papier peint <input type="checkbox"/> lambris <input type="checkbox"/> crépi <input type="checkbox"/> autres <input type="checkbox"/> sans revêtement <input type="checkbox"/>	
MOBILIER			
bois massif <input type="checkbox"/>		bois aggloméré <input type="checkbox"/>	
les 2 <input type="checkbox"/>		sans meubles en bois <input type="checkbox"/>	
LITERIE			
Lit simple <input type="checkbox"/>		lit mezzanine <input type="checkbox"/>	
clic clac <input type="checkbox"/>		lit placard <input type="checkbox"/>	
lit superposé où le patient dort :		lit tiroir <input type="checkbox"/>	
		autre: <input type="checkbox"/>	
Matelas		Sommier	
Nbre:		Nbre:	
type		Age	
Age		Métallique <input type="checkbox"/>	
Dimensions		Tapissier <input type="checkbox"/>	
		Lattes <input type="checkbox"/>	
		Autres <input type="checkbox"/>	
Autres textile (présence, nombre, texture)			
Couette		oreillers	
Coussins		Peluches	
couverture		Rideaux	
couvre lits		vêtements non rangés	
edredons		voilages	
Housses en tissu		Autres	
ENTRETIEN			
Fréquence pour la literie		par :	
Fréquence pour la pièce		lavage <input type="checkbox"/>	
		aspiration <input type="checkbox"/>	
		Balayage <input type="checkbox"/>	
Remarques			

Page 1

SALLE DE BAIN

GENERALITES

Orientation:

 Superficie en m²:

Température en °C mesuré:

Humidité relative en %:

Formaldéhyde en ppb (si mesuré)

Symptômes respiratoires:

EAU CHAUDE
Type d'alimentation
Type d'énergie(s)

 Installation collective

 gaz de ville

 installation individuelle central

 butane ou propane

 chauffe eau

 électricité

 cumulus

autre

MENUISERIES

 fenêtre

 Bois

 Vitrage simple

 porte fenêtre

 PVC

 Double vitrage

 velux

 Aluminium

 Double fenêtre

autre

Autre

Autre:

AERATION
Amenées d'air neuf

 Dans la menuiserie

Temps ouverture / jour

 Dans le caisson du volet

 Signe d'obstruction

 En partie haute du mur

 Salissures

 En partie basse du mur

 Traces d'humidité

 Aucune
REVETEMENTS
SOL
MUR
PLAFOND

 linoléum

 papier peint

 Peinture

 carrelage

 peinture

 lambris

 tapis/âge

 lambris

 crépi

Autre

autre

autres

 sans revêtements

 sans revêtements

 sans revêtement

Page 1

TESTS / CONSEILS
EQUIPEMENTS MENAGERS

	type - marque	age	filtre	fréquence d'utilisation	Observation
Aspirateur					
Purificateur					
Humidificateur ou saturateur					
Déshumidificateur ou absorbeur					
Nettoyeur vapeur					

ACAREX TEST®

	Nul	Faible	Moyen	Fort	Rem
Matelas					
Moquette chambre					
Canapé					
Moquette salon					

CONSEILS GENERAUX

- Se séparer des animaux
- Laver régulièrement les animaux
- Se séparer des plantes
- Limiter le nombre de plantes
- Proscrire le tabagisme
- Remplacer le chauffage par un professionnel
- Déboucher les aérations régulièrement
- Nettoyer les bouches d'aération
- Aérer le logement fréquemment (15 min/jour)
- Eviter le séchage du linge à l'intérieur
- Ouvrir les fenêtres lors de l'utilisation de l'aspirateur

Page 1

Autres
MESURES PRECONISEES
CHAMBRE:

Housse antiacariens: *Traitement acaricide (si faiblement contaminés)*

Matelas Moquette

Oreiller Autres: _____

Autres: _____

Lavage

Remplacement (si fortement contaminés)

Oreiller Sol

Couette Autres: _____

Couverture

Autres: _____

SEJOUR:

Traitement acaricide (si faiblement contaminés)

Lavage

Canapé Coussins

Fauteuil Rideaux

Chaises Voilage

Moquette Autres: _____

Autres: _____

Remplacement (si fortement contaminés)

Canapé

Fauteuil

Coussins

Housses en tissus


Couverture

Sol

Fichier de suivi

Suivi des demandes CMEI														document:			
														date d'application:			
														version:			
														page:			
Fiche n°	Date demande	Organisme receveur	Sexe:	tranche d'âge:	secteur géographique concerné	Transfert demande		demande effectuée	renseignements	Nom CMEI	type de symptôme	allergies ou autres	spécialité du médecin demandeur (allergo, dermato...)	date audit réalisé	n° traitement	analyses complémentaires réalisées (moisissures, radio...)	date envoi rapport
						organisme en charge du traitement (ATMO SEA)	date transmission demande										
01	23/01/2008	ATMO	Masculin	6 - 18 ans	Montreuil	ATMO	-	sur proposition médicale	mailing	Desmetres	asthme	intolérance aux graminées et à l'humidité	Pneumologue	15/02/2008	CMEI Atmo01	lecture de moisissures	25/03/2008
02	07/03/2008	ATMO	Féminin	+ 60 ans	Lille	ATMO	-	à la demande du patient	autres: CCAS de Roubaix	Desmetres	autres: irritations	chats, chiens et encre d'imprimerie	Généraliste	08 et 10/04/2008	CMEI Atmo04	analyse de 9 aldéhydes (prélèvement de 48 h)	28/05/2008
03	20/03/2008	ATMO	Féminin	0 - 6 ans	Douai	ATMO	-	à la demande du patient	bulletin autres: partenariat CH Sambre Avesnois	Desmetres	asthme	allergie des frères-sœurs aux acariens	Généraliste	07/04/2008	CMEI Atmo02	-	12/06/2008
04	26/03/2008	ATMO	Masculin	6 - 18 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	sur proposition médicale		Desmetres	asthme	acariens, moisissures et pollens	Pneumo-Pédiatre	07/04/2008	CMEI Atmo03	lecture de moisissures	14/05/2008
05	10/04/2008	ATMO	Masculin	+ 60 ans	Valenciennes	ATMO	-	sur proposition médicale	mailing	Desmetres	autres: BPCO	pas d'allergie connue	Généraliste	14/05/2008	CMEI Atmo05	-	03/09/2008
06	11/04/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Béthune	SEA	11/04/2008	à la demande du patient	émission France bleu nord	Boutard ou Roger	autres	pas d'allergie connue					
07	11/04/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Montreuil	ATMO	-	à la demande du patient	émission France bleu nord	Desmetres	rhinite	pollens et remontées capillaires					
08	17/04/2008	ATMO	Féminin	0 - 6 ans	Dunkerque	ATMO	-	sur proposition médicale	mailing	Desmetres	asthme	acariens	Pneumo-Pédiatre	21/05/2008	CMEI Atmo07	-	20/06/2008
09	24/04/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Lille	ATMO	-	à la demande du patient	autres: site des CMEI	Desmetres	autres: irritations	acariens et pollens	Généraliste	19/05/2008	CMEI Atmo06	-	20/06/2008
10	07/05/2008	ATMO	Féminin	+ 60 ans	Boulogne-sur-Mer	ATMO	-	à la demande du patient	émission France bleu nord	Desmetres	autres: irritations	chiens	Généraliste	21/05/2008	CMEI Atmo08	lecture de moisissures	07/07/2008
11	07/05/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Douai	ATMO	-	à la demande du patient	autres: site des CMEI	Desmetres	autres: irritations	moisissures et pollens	Généraliste	29/05/2008	CMEI Atmo09	lecture de moisissures	10/07/2008
12	07/05/2008	ATMO	Masculin	+ 60 ans	Cambrai	ATMO	29/04/2008	à la demande du patient	autres: SEA	Desmetres	autres: apnée du sommeil	pas d'allergie connue					
13	07/05/2008	ATMO	Masculin	+ 60 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	29/04/2008	à la demande du patient	autres: SEA	Desmetres	autres: allergie aux médicaments	pas d'allergie connue					
14	07/05/2008	ATMO	Masculin	+ 60 ans	Valenciennes	ATMO	29/04/2008	à la demande du patient	autres: SEA	Desmetres	autres: allergie aux pollens	pollens					
15	20/05/2008	ATMO	Masculin	6 - 18 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: partenariat CH Sambre Avesnois	Desmetres	asthme	acariens	Pneumo-Pédiatre	04/06/2008	CMEI Atmo10	-	15/07/2008
16	27/05/2008	ATMO	Masculin	0 - 6 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	à la demande du patient	autres: plaquette	Desmetres	rhinite	pas d'allergie connue	Généraliste	20/06/2008	CMEI Atmo12	-	29/07/2008
17	28/05/2008	ATMO	Féminin	18 - 60 ans	Boulogne-sur-Mer	ATMO	27/05/2008	à la demande du patient	autres: SEA	Desmetres	asthme	acariens					
18	28/05/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Dunkerque	ATMO	-	à la demande du patient	bulletin autres: prescription d'audit antérieur	Desmetres	autres: pneumopathie	pas d'allergie connue					
19	02/06/2008	ATMO	Féminin	+ 60 ans	Valenciennes	ATMO	-	sur proposition médicale		Desmetres	autres: toux	acariens	Généraliste	24/06/2008	CMEI Atmo13	lecture de moisissures	29/07/2008
20	05/06/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	AISNE (02)	-	-	-	-	-	-	-					
21	10/06/2008	ATMO	Féminin	0 - 6 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: partenariat CH Sambre Avesnois	Desmetres	asthme	chats, pollens, acariens et moisissures	Pneumo-Pédiatre	16/06/2008	CMEI Atmo11	lecture de moisissures	21/07/2008
22	10/06/2008	ATMO	Masculin	0 - 6 ans	Valenciennes	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: prescription d'audit antérieur	Desmetres	bronchite	pas d'allergie connue	Généraliste	25/06/2008	CMEI Atmo14	-	30/06/2008
23	13/06/2008	ATMO	Masculin	0 - 6 ans	Lille	ATMO	-	à la demande du patient	autres: DRASS	Desmetres	autres: irritations	pas d'allergie connue	Pédiatre	08/07/2008	CMEI Atmo17	-	29/07/2008
24	16/06/2008	ATMO	Masculin	6 - 18 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: partenariat CH Sambre Avesnois	Desmetres	asthme	acariens, moisissures et pollens	Pneumo-Pédiatre	11/07/2008	CMEI Atmo18	lecture de moisissures	29/07/2008
25	18/06/2008	ATMO	Masculin	0 - 6 ans	Douai	ATMO	-	à la demande du patient	autres: ADEME	Desmetres	autres: irritations	pas d'allergie connue	Généraliste	26/06/2008	CMEI Atmo15	-	29/07/2008
26	20/06/2008	ATMO	Masculin	0 - 6 ans	Lille	ATMO	19/06/2008	à la demande du patient	autres: site des CMEI	Desmetres	bronchite	pas d'allergie connue	Généraliste	04/07/2008	CMEI Atmo16	-	29/07/2008
27	25/06/2008	ATMO	Masculin	18 - 60 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	à la demande du patient	émission France bleu nord	Desmetres	rhinite	pollens					
28	25/06/2008	ATMO	Féminin	18 - 60 ans	Dunkerque	ATMO	-	à la demande du patient	émission France bleu nord	Desmetres	asthme	chats, acariens, moisissures et pollens	Généraliste	16/07/2008	CMEI Atmo19	-	29/07/2008
29	10/07/2008	ATMO	Masculin	6 - 18 ans	Avesnes-sur-Helpe	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: partenariat CH Sambre Avesnois	Desmetres	asthme	chiens, pollens et moisissures	Pneumo-Pédiatre	17/07/2008	CMEI Atmo20	-	29/07/2008
30	15/07/2008	ATMO	Masculin	+ 60 ans	Lille	ATMO	-	à la demande du patient	autres: interne Atmo	Desmetres	autres: toux	pas d'allergie connue	Généraliste	06/08/2008	CMEI Atmo21	-	xx/09/2008
31	17/07/2008	ATMO	Féminin	+ 60 ans	Lille	ATMO	-	à la demande du patient	autres: DDASS59	Desmetres	autres: odeurs	cancer du poulmon	Généraliste	14/08/2008	CMEI Atmo24	NSP	xx/09/2008
32	23/07/2008	ATMO	Féminin	0 - 6 ans	Valenciennes	ATMO	-	sur proposition médicale	autres: interne Atmo	Desmetres	autres: toux	pas d'allergie connue	Généraliste	07/08/2008	CMEI Atmo22	-	xx/09/2008
33	04/08/2008	ATMO	Féminin	18 - 60 ans	Lens	ATMO	-	à la demande du patient	émission France bleu nord	Desmetres	asthme	pas d'allergie connue	Homéopathe-Acupuncteur	14/08/2008	CMEI Atmo23	NSP	xx/09/2008

Questionnaire de satisfaction « PATIENT »

	QUESTIONNAIRE SATISFACTION CMEI				Document n°	E_009_Com			
					Version	0			
					Date d'application				
					Page:	voir bas de page			
PATIENT:									
Nom de la personne interrogée :				Questionnaire téléphonique effectué le :					
Par :									
La visite									
1) Avant l'audit de votre environnement connaissiez-vous :									
- les différents polluants présents dans votre domicile ?									
Si oui, lesquelles ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
- les différentes sources de pollution de votre domicile ?									
Si oui, lesquelles ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
2) Après l'audit de votre environnement connaissiez-vous :									
- les différents polluants présents dans votre domicile ?									
Si oui, lesquelles ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
- les différentes sources de pollution de votre domicile ?									
Si oui, lesquelles ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
3) L'intervention d'un CMEI vous a-t-elle paru :									
<input type="checkbox"/> Tout à fait satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Pas du tout satisfaisant									
4) La durée de l'intervention vous a-t-elle paru :									
<input type="checkbox"/> Adaptée <input type="checkbox"/> Trop courte <input type="checkbox"/> Trop longue									
5) Le CMEI a-t-il répondu à vos questions concernant votre habitation et les polluants ?									
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
Les conseils									
1) Avez-vous pu mettre en place les différents conseils ?									
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
	Si Mesures entreprises / temps de mise en application				Si Mesures non entreprises				
Nom de la mesure d'éviction	1 mois	3mois	6 mois	1 an	Coût élevé	Manque d'information	Conseils mal expliqués, mal compris	Difficulté à mettre en place par l'entourage	autres
2) Ces conseils sont-ils faciles d'application pour :									
Vous ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
Si non, lesquels et pourquoi ? _____									
La personne concernée <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
Si non, lesquels et pourquoi ? _____									
Le reste de la famille, <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									
Si non, lesquels et pourquoi ? _____									
3) L'intérêt de chaque conseil vous a été expliqué ?									
<input type="checkbox"/> Complètement <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout									
4) Ces conseils étaient-ils adaptés à vos problèmes ?									
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non									

Page 1


La documentation

1)	La documentation a-t-elle complété les conseils du CMEI ?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
2)	La documentation était-elle facile de compréhension ?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
3)	Selon vous, la documentation était :	
	<input type="checkbox"/> Suffisante <input type="checkbox"/> Insuffisante <input type="checkbox"/> Trop importante	

Les résultats

Page 2		
1)	Vos symptômes respiratoires se sont-ils améliorés depuis la visite?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En partie <input type="checkbox"/> Non	
	Si oui, cette amélioration correspond t-elle à l'application des conseils ?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En partie <input type="checkbox"/> Non	
2)	Avez-vous diminué votre traitement ?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
	Si non, est ce envisagé ?	
3)	Si vous deviez donner une appréciation de l'impact de l'audit sur votre qualité de vie, quelle note donneriez vous entre 1 à 10 (1 correspond à nul, 10 à important)?	
	Réponse :	
4)	Expliquez-vous plus facilement les circonstances d'apparition de vos symptômes à votre médecin depuis l'audit ?	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Questionnaire de satisfaction « MEDECIN »

	QUESTIONNAIRE SATISFACTION CMEI	Document n°	E_009_Com
		Version	0
		Date d'application	
		Page:	voir bas de page
MEDECIN:			
Nom de la personne interrogée :		Questionnaire téléphonique effectué le :	
Par :			
1) <u>Connaissez-vous la CMEI? Son rôle :</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
2) <u>Connaissez-vous la CMEI? Ses missions :</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
3) <u>Le compte rendu d'audit a-t-il enrichi le patient de la connaissance de son environnement et de l'incidence sur sa pathologie?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
4) <u>Le compte rendu d'audit vous a-t-il paru?</u>			
<input type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Incomplet			
5) <u>Le compte rendu d'audit vous a-t-il paru facile de lecture?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
6) <u>Le compte rendu d'audit est il interessant pour vous?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
7) <u>Depuis audit avez-vous observé des changements dans les symptômes respiratoires?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
8) <u>Y a til eu une incidence sur le traitement?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
9) <u>Votre patient est il plus précis dans la description de ses symptômes?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
10) <u>Votre patient connaît il mieux les circonstances d'apparition de ses symptômes?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
11) <u>Le patient prend il mieux en charge sa pathologie?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
12) <u>Avez-vous eu un retour du patient par rapport à l'audit?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			
13) <u>Votre patient est-il satisfait de l'audit?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Moyennement <input type="checkbox"/> Non			
14) <u>Etes vous satisfait de l'audit?</u>			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Moyennement <input type="checkbox"/> Non			

Page 1

QUATRE SERVICES SUR QUATRE SITES



GRAVELINES

ADMINISTRATIF ET FINANCIER/RESSOURCES HUMAINES

Rue du Pont de pierre - B.P. 78
59820 GRAVELINES

administration@atmo-npdc.fr ou finances@atmo-npdc.fr



VALENCIENNES

COMMUNICATION

Zone d'activités de Prouvy-Rouvignies - B.P. 800
59309 VALENCIENNES Cedex

contact@atmo-npdc.fr



BÉTHUNE

ÉTUDES/RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

Centre Jean-monnet
Avenue de Paris
62400 BÉTHUNE

etudes@atmo-npdc.fr



LILLE

TECHNIQUE ET MÉTROLOGIE

189, boulevard de la Liberté
59000 LILLE Cedex

technique@atmo-npdc.fr

World Trade Center Lille
299, boulevard de Leeds
59777 EURAILLE
<http://www.atmo-npdc.fr>

N°Azur 0 810 10 59 62

PRIX D'APPEL LOCAL

N°Azur FAX 0 810 11 59 62

PRIX D'APPEL LOCAL